

CA Application Performance Management

Integration for CA NSM Guide

リリース 9.5



このドキュメント（組み込みヘルプシステムおよび電子的に配布される資料を含む、以下「本ドキュメント」）は、お客様への情報提供のみを目的としたもので、日本 CA 株式会社（以下「CA」）により随時、変更または撤回されることがあります。

CA の事前の書面による承諾を受けずに本ドキュメントの全部または一部を複写、譲渡、開示、変更、複本することはできません。本ドキュメントは、CA が知的財産権を有する機密情報です。ユーザは本ドキュメントを開示したり、
(i) 本ドキュメントが関係する CA ソフトウェアの使用について CA とユーザとの間で別途締結される契約または (ii) CA とユーザとの間で別途締結される機密保持契約により許可された目的以外に、本ドキュメントを使用することはできません。

上記にかかわらず、本ドキュメントで言及されている CA ソフトウェア製品のライセンスを受けたユーザは、社内でユーザおよび従業員が使用する場合に限り、当該ソフトウェアに関連する本ドキュメントのコピーを妥当な部数だけ作成できます。ただし CA のすべての著作権表示およびその説明を当該複製に添付することを条件とします。

本ドキュメントを印刷するまたはコピーを作成する上記の権利は、当該ソフトウェアのライセンスが完全に有効となっている期間内に限定されます。いかなる理由であれ、上記のライセンスが終了した場合には、お客様は本ドキュメントの全部または一部と、それらを複製したコピーのすべてを破棄したことを、CA に文書で証明する責任を負いません。

準拠法により認められる限り、CA は本ドキュメントを現状有姿のまま提供し、商品性、特定の使用目的に対する適合性、他者の権利に対して侵害のないことについて、黙示の保証も含めいかなる保証もしません。また、本ドキュメントの使用に起因して、逸失利益、投資損失、業務の中断、営業権の喪失、情報の喪失等、いかなる損害（直接損害か間接損害かを問いません）が発生しても、CA はお客様または第三者に対し責任を負いません。CA がかかる損害の発生の可能性について事前に明示に通告されていた場合も同様とします。

本ドキュメントで参照されているすべてのソフトウェア製品の使用には、該当するライセンス契約が適用され、当該ライセンス契約はこの通知の条件によっていかなる変更も行われません。

本ドキュメントの制作者は CA です。

「制限された権利」のもとの提供: アメリカ合衆国政府が使用、複製、開示する場合は、FAR Sections 12.212、52.227-14 及び 52.227-19(c)(1)及び(2)、ならびに DFARS Section 252.227-7014(b)(3) または、これらの後継の条項に規定される該当する制限に従うものとします。

Copyright © 2013 CA. All rights reserved. 本書に記載された全ての製品名、サービス名、商号およびロゴは各社のそれぞれの商標またはサービスマークです。

CA Technologies 製品リファレンス

このドキュメントは、以下の CA Technologies 製品および機能に関するものです。

- CA Application Performance Management (CA APM)
- CA Application Performance Management ChangeDetector (CA APM ChangeDetector)
- CA Application Performance Management ErrorDetector (CA APM ErrorDetector)
- CA Application Performance Management for CA Database Performance (CA APM for CA Database Performance)
- CA Application Performance Management for CA SiteMinder® (CA APM for CA SiteMinder®)
- CA Application Performance Management for CA SiteMinder® Application Server Agents (CA APM for CA SiteMinder® ASA)
- CA Application Performance Management for IBM CICS Transaction Gateway (CA APM for IBM CICS Transaction Gateway)
- CA Application Performance Management for IBM WebSphere Application Server (CA APM for IBM WebSphere Application Server)
- CA Application Performance Management for IBM WebSphere Distributed Environments (CA APM for IBM WebSphere Distributed Environments)
- CA Application Performance Management for IBM WebSphere MQ (CA APM for IBM WebSphere MQ)
- CA Application Performance Management for IBM WebSphere Portal (CA APM for IBM WebSphere Portal)
- CA Application Performance Management for IBM WebSphere Process Server (CA APM for IBM WebSphere Process Server)
- CA Application Performance Management for IBM z/OS® (CA APM for IBM z/OS®)
- CA Application Performance Management for Microsoft SharePoint (CA APM for Microsoft SharePoint)
- CA Application Performance Management for Oracle Databases (CA APM for Oracle Databases)

- CA Application Performance Management for Oracle Service Bus (CA APM for Oracle Service Bus)
- CA Application Performance Management for Oracle WebLogic Portal (CA APM for Oracle WebLogic Portal)
- CA Application Performance Management for Oracle WebLogic Server (CA APM for Oracle WebLogic Server)
- CA Application Performance Management for SOA (CA APM for SOA)
- CA Application Performance Management for TIBCO BusinessWorks (CA APM for TIBCO BusinessWorks)
- CA Application Performance Management for TIBCO Enterprise Message Service (CA APM for TIBCO Enterprise Message Service)
- CA Application Performance Management for Web Servers (CA APM for Web Servers)
- CA Application Performance Management for webMethods Broker (CA APM for webMethods Broker)
- CA Application Performance Management for webMethods Integration Server (CA APM for webMethods Integration Server)
- CA Application Performance Management Integration for CA CMDB (CA APM Integration for CA CMDB)
- CA Application Performance Management Integration for CA NSM (CA APM Integration for CA NSM)
- CA Application Performance Management LeakHunter (CA APM LeakHunter)
- CA Application Performance Management Transaction Generator (CA APM TG)
- CA Cross-Enterprise Application Performance Management
- CA Customer Experience Manager (CA CEM)
- CA Embedded Entitlements Manager (CA EEM)
- CA eHealth® Performance Manager (CA eHealth)
- CA Insight™ Database Performance Monitor for DB2 for z/OS®
- CA Introscope®
- CA SiteMinder®
- CA Spectrum® Infrastructure Manager (CA Spectrum)

- CA SYSVIEW® Performance Management (CA SYSVIEW)

CA への連絡先

テクニカルサポートの詳細については、弊社テクニカルサポートの Web サイト (<http://www.ca.com/jp/support/>) をご覧ください。

目次

第 1 章: はじめに	11
統合の動作の仕組み.....	11
アーキテクチャ図.....	12
利点.....	12
第 2 章: CA Introscope® Integration for CA NSM のインストール	15
CA Introscope® to Unicenter NSM Integration リリース 1.x の削除.....	16
Enterprise Manager からの Integration Pack の削除.....	16
NSM ブリッジプロキシからの Integration Pack の削除.....	17
Unicenter WorldView からの Integration Pack の削除.....	17
Unicenter Management Portal からの Integration Pack の削除.....	17
WorldView リポジトリからのオブジェクトの削除.....	18
Introscope Web サービス API/SDK 7.2 の削除.....	19
インストール前の要件.....	20
機能の前提条件.....	20
インストール アーカイブ.....	21
インストール セット.....	22
CA Introscope® Integration for CA NSM の機能.....	23
ユーザ権限.....	23
インストール シナリオ.....	24
インストール モード.....	24
GUI インストーラによるインストール.....	25
Integration Pack 設定 UI の使用.....	27
サイレントモードでのインストール.....	27
サイレント インストーラのプロパティ.....	28
コンソールモードによるインストール.....	31
CA Introscope® Integration for CA NSM の再インストール.....	31
すでに Integration Pack がインストールされているマシンへのインストール.....	32
インストールの確認.....	33
CA Introscope® Integration for CA NSM のアンインストール.....	33
CA Introscope® オブジェクトの削除.....	34

第 3 章: 監視対象の設定と管理 37

概要.....	37
必要な設定.....	38
別のバインドアドレスの設定.....	38
Unicenter Management Portal の設定.....	38
CA NSM 設定 UI の使用.....	40
CA Introscope® Integration for CA NSM 設定 UI へのアクセス.....	40
Introscope Enterprise Manager ホストの設定.....	41
CA NSM の設定.....	44
NSM WorldView リポジトリの編集.....	45
NSM Enterprise Manager ホストの編集.....	45
監視の設定.....	45
メッセージの書式設定.....	47
ステータスマッピングの設定.....	48
(オプション) Introscope-NSM ブリッジでのデバッグ用ログ記録の有効化.....	50

第 4 章: CA Introscope® Integration for CA NSM の使用 51

Management Command Center の CA Introscope® オブジェクトの表示.....	51
Management Command Center ツリー階層の Introscope オブジェクトの表示.....	52
Management Command Center の CA Introscope® オブジェクトのダッシュボードの表示.....	53
Management Command Center イベント コンソールの CA Introscope® アラートの表示.....	54
Unicenter Management Portal での CA Introscope® オブジェクトの表示.....	54
CA NSM WorldView 2D マップの CA Introscope® オブジェクトの表示.....	55
CA NSM イベント コンソールでの CA Introscope® アラートの表示.....	56

第 5 章: CA NSM と CA CEM の統合 57

CA NSM と CA CEM について.....	58
CA NSM 統合の概要.....	59
CA NSM と CA CEM の統合で使用される用語.....	59
CA NSM の用語.....	60
CA NSM と CA CEM の用語の対応.....	61

第 6 章: CA CEM Integration for CA NSM のインストール 63

CA CEM Integration Pack for CA NSM のインストール.....	63
統合インストールの確認.....	65
Unicenter Management Command Center のカスタム ダッシュボードのインストール.....	65
インストールの確認.....	66

CA NSM 接続情報の設定.....	66
第 7 章: CA CEM および NSM 接続の設定	69
CA CEM 接続情報の設定	69
CA CEM での Unicenter Management Portal の設定	70
(オプション) CEM-NSM ブリッジでのデバッグ用ログ記録の有効化	71
CA CEM-NSM ブリッジのメンテナンス	71
CA CEM-NSM ブリッジの開始/停止.....	71
その他のメンテナンス情報.....	71
Unicenter Management Portal との統合.....	72
第 8 章: CA NSM と CA CEM の併用	75
CA NSM での CA CEM オブジェクトの表示	75
Unicenter Explorer での CA CEM オブジェクトの表示	75
Management Command Center の CA CEM オブジェクトの表示	78
Unicenter WorldView 2D マップでの CA CEM オブジェクトの表示	80
Unicenter Management Portal での CA CEM オブジェクトの表示	81
CA NSM イベント コンソールでの CA Introscope® インシデントの表示	83
CA NSM WorldView リポジトリ内の CA CEM オブジェクトの受信および更新.....	84
CA CEM データの同期.....	84
CA CEM 管理対象オブジェクトの階層の変更	85
CA CEM オブジェクトのステータスの受信および更新.....	86
CA NSM Alarmset 重大度ステータス マッピングのカスタマイズ	88
CA NSM リソース.....	88
CA NSM マニュアル.....	89
付録 A: トラブルシューティング	91
CA NSM Integration with CA CEM の確認	91
症状と解決策- (NSM および CA CEM)	92
付録 B: CA CEM-NSM ブリッジ プロパティ	95
cemBridgeConnector.properties ファイルの編集	96
WEBAPP_CONTAINER_HOST	96
WEBAPP_CONTAINER_PORT	97
CEM.1.HOST	97
CEM.1.PORT	98
CEM.1.USER.....	98

CEM.1.PASSWORD	98
CEM.1.TOPIC_BIZ_PROCESS_UPDATES_SUBSCRIBE	99
CEM.1.TOPIC_BIZ_TRANSACTION_UPDATES_SUBSCRIBE	99
CEM.1.TOPIC_USER_GROUP_UPDATES_SUBSCRIBE	100
CEM.1.TOPIC_INCIDENT_UPDATES_SUBSCRIBE	100
CEM.1.TOPIC_BIZ_TRANS_SEVERITY_UPDATES_SUBSCRIBE	101
CEM.1.TOPIC_USER_GROUP_SEVERITY_UPDATES_SUBSCRIBE	101
CEM.1.CEM_CONNECTION_CHECK_SEC	102
ユーザグループ、ビジネス サービス、およびビジネス トランザクションのフィルタ	102
CEM.1.USER_GROUP_FILTER_REGEX.....	104
CEM.1.BIZ_PROCESS_FILTER_REGEX	104
CEM.1.BIZ_TRANSACTION_FILTER_REGEX.....	105
nsmBridgeConnector.properties ファイルの編集	105
NSM_WV_HOST	105
NSM_WV_USER	106
NSM_WV_PASSWORD	106
NSM_WV_DISABLE.....	107
NSM_CONNECTION_CHECK_SEC	107
NSM_EM_HOST.....	107
NSM_EM_DISABLE	108
cemNsmBridge.properties ファイルの編集.....	108
CEMNSM_CREATENODE_TESS.....	109
CEMNSM_CREATENODE_USERGROUPS	109
CEMNSM_WTO_SOURCE	110
CEMNSM_WTO_TEXT	110

第 1 章: はじめに

CA Introscope® Integration for CA Network and Systems Management (CA NSM) は、NSM で管理された環境の要件に適した監視ソリューションを構築できる機能を持つように、CA Introscope® プラットフォームを強化します。

CA Introscope® Integration for CA NSM は、業界をリードする CA のビジネス アプリケーション パフォーマンス管理ソリューションと CA NSM との統合を標準で提供します。この統合ソリューションでは、CA Introscope® のパフォーマンス エージェント、ステータス、アラート、およびサマリ ダッシュボードを CA NSM にインポートできます。このソリューションでは、J2EE や .NET の専門知識を必要とせず、実運用 Web アプリケーションで CA Introscope® の深い可視性を自動的に利用できます。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[統合の動作の仕組み](#) (P. 11)

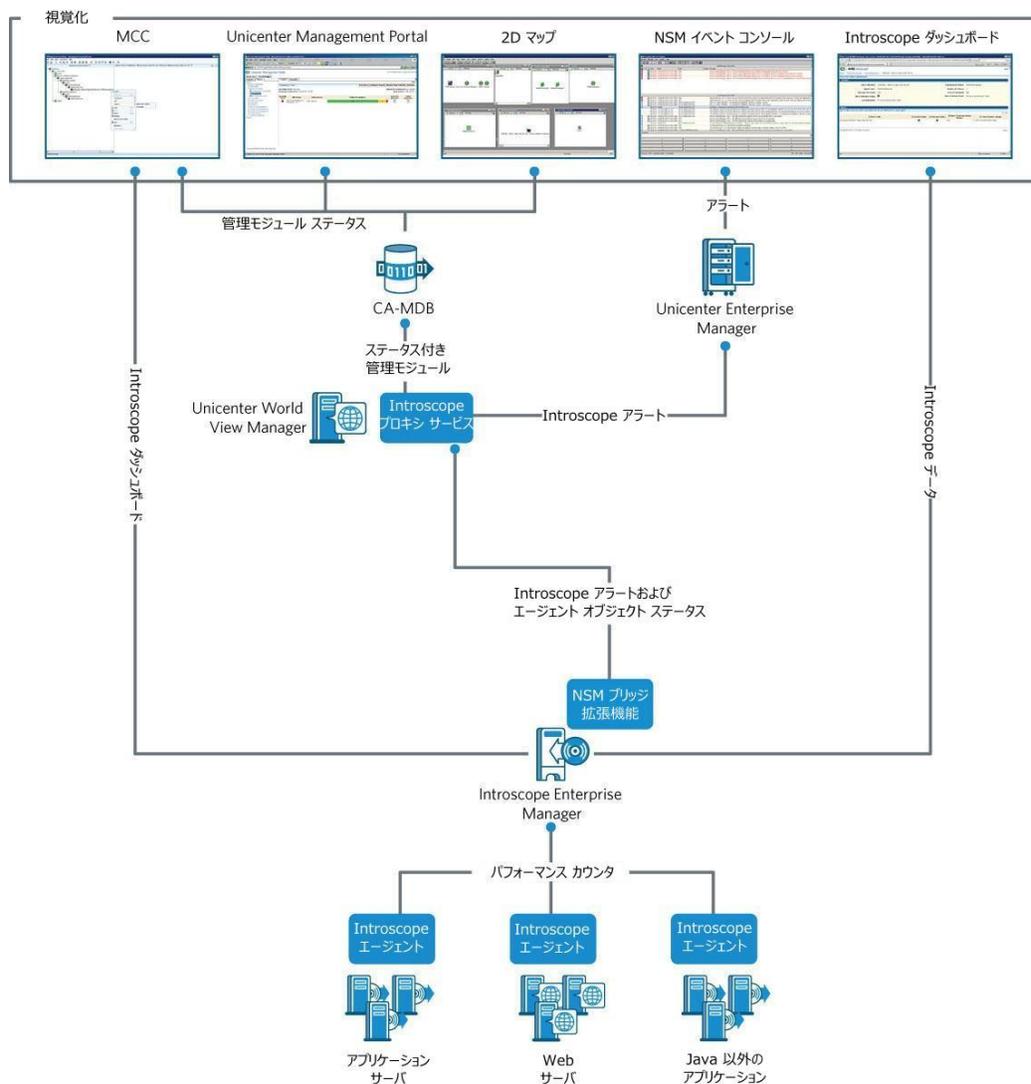
[アーキテクチャ図](#) (P. 12)

[利点](#) (P. 12)

統合の動作の仕組み

CA Introscope® Integration for CA NSM は、CA Introscope® のビジネス アプリケーション パフォーマンス エージェントを CA 管理データベース (CA MDB) に統合します。この統合によって、CA Introscope® エージェントが CA NSM 内の管理対象オブジェクトとして表されるようになります。これらの管理対象オブジェクトを CA NSM ビジネス プロセス ビュー (BPV) 内で利用して、アプリケーションおよびインフラストラクチャ エレメントを組み込んだカスタム管理ビューを定義することもできます。CA Introscope® のパフォーマンス ステータスおよびアラートは、Unicenter Management Portal、2D マップ、Management Command Center、オブジェクト エクスプローラ、および NSM イベント コンソール内で利用できます。このソリューションは、プロアクティブなインシデント管理、およびビジネス アプリケーション、システム、ネットワーク可用性、パフォーマンスのシンプルな連携を可能にします。Integration Pack のアーキテクチャについては、「[アーキテクチャ図](#) (P. 12)」を参照してください。

アーキテクチャ図



利点

CA Introscope® Integration for CA NSM :

- CA NSM のコンソールでミッションクリティカルな Web アプリケーションを監視することにより、インフラストラクチャ全体をより効果的かつ統合的に監視、切り分けできます。

- CA Introscope® が収集したビジネス アプリケーション パフォーマンスアラートを、IT 組織で使用している管理ツールに固有の方法で提供することによって、IT 組織がより効率的に協力し合うことができます。
- CA Introscope® からのビジネス アプリケーション パフォーマンスアラートを集中型の相関、通知、および解決プロセスに利用できるようになり、監視プロセスを簡略化できます。

第 2 章: CA Introscope® Integration for CA NSM のインストール

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[CA Introscope® to Unicenter NSM Integration リリース 1.x の削除](#) (P. 16)

[Enterprise Manager からの Integration Pack の削除](#) (P. 16)

[NSM ブリッジプロキシからの Integration Pack の削除](#) (P. 17)

[Unicenter WorldView からの Integration Pack の削除](#) (P. 17)

[Unicenter Management Portal からの Integration Pack の削除](#) (P. 17)

[WorldView リポジトリからのオブジェクトの削除](#) (P. 18)

[Introscope Web サービス API/SDK 7.2 の削除](#) (P. 19)

[インストール前の要件](#) (P. 20)

[機能の前提条件](#) (P. 20)

[インストールアーカイブ](#) (P. 21)

[インストールセット](#) (P. 22)

[CA Introscope® Integration for CA NSM の機能](#) (P. 23)

[ユーザ権限](#) (P. 23)

[インストールシナリオ](#) (P. 24)

[インストールモード](#) (P. 24)

[GUI インストーラによるインストール](#) (P. 25)

[サイレントモードでのインストール](#) (P. 27)

[コンソールモードによるインストール](#) (P. 31)

[CA Introscope® Integration for CA NSM の再インストール](#) (P. 31)

[すでに Integration Pack がインストールされているマシンへのインストール](#) (P. 32)

[インストールの確認](#) (P. 33)

[CA Introscope® Integration for CA NSM のアンインストール](#) (P. 33)

CA Introscope® to Unicenter NSM Integration リリース 1.x の削除

最初に、この Integration Pack の旧バージョンである CA Introscope® to Unicenter NSM Integration を、ご使用のコンピュータから手動で削除する必要があります。その後、CA Introscope® Integration for CA NSM を正常にインストールできます。旧バージョンの統合を削除せずに CA Introscope® Integration for CA NSM をインストールした場合、CA NSM WorldView リポジトリ内でデータが重複してしまいます。同じ CA Introscope® Enterprise Manager アラートが設定されている場合は、イベント コンソールで重複したアラート通知が作成されます。

旧バージョンを削除するには、以下の領域から手動でコンポーネントを削除します。

- Introscope Enterprise Manager ホスト — 「[Enterprise Manager からの Integration Pack の削除 \(P. 16\)](#)」を参照。
- NSM ブリッジプロキシホスト — 「[NSM ブリッジプロキシからの Integration Pack の削除 \(P. 17\)](#)」を参照。
- Unicenter WorldView ホスト — 「[Unicenter WorldView からの Integration Pack の削除 \(P. 17\)](#)」を参照。
- Unicenter Management Portal ホスト — 「[Unicenter Management Portal からの Integration Pack の削除 \(P. 17\)](#)」を参照。
- WorldView リポジトリ ホスト — 「[WorldView リポジトリからのオブジェクトの削除 \(P. 18\)](#)」を参照。
- CA Introscope® Web サービス API/SDK 7.2 — 「[CA Introscope® Web サービス API/SDK 7.2 の削除 \(P. 19\)](#)」を参照。

Enterprise Manager からの Integration Pack の削除

CA Introscope® Integration for CA NSM を正常にインストールするには、この統合の旧バージョンがすべて、ご使用のコンピュータから削除されていることを確認します。

以下の手順に従います。

1. Enterprise Manager ホスト上の <EM_Home> ディレクトリに移動します。

2. <EM_Home>/ext ディレクトリに移動し、*NsmBridge-EM.jar* を削除します。
3. <EM_Home>/config ディレクトリに移動し、*WilyNsmBridge.properties* ファイルを削除します。
4. <EM_Home>/webapps ディレクトリに移動し、*AgentDashboard.war* と *castylesr2.war* を削除します。

NSM ブリッジ プロキシからの Integration Pack の削除

CA Introscope® Integration for CA NSM を正常にインストールするには、この統合の旧バージョンがすべて、ご使用のコンピュータから削除されていることを確認します。

以下の手順に従います。

1. *introscope¥nsmbridge¥jsw¥bin* ディレクトリで *UninstallApp-NT.bat* を実行して、CA Introscope® NSM ブリッジプロキシサービスをアンインストールします。
2. NSM ブリッジプロキシホストに移動し、*introscope¥nsmbridge* ディレクトリを削除します。

Unicenter WorldView からの Integration Pack の削除

Unicenter WorldView から旧バージョンの Integration Pack を削除するには、Unicenter WorldView ホストに移動し、<NSM/CCS root dir>/WVEM/BIN ディレクトリから *IntroscopeAgentDashboard.rhp* を削除します。

Unicenter Management Portal からの Integration Pack の削除

CA Introscope® Integration for CA NSM を正常にインストールするには、この統合の旧バージョンがすべて、ご使用のコンピュータから削除されていることを確認します。

以下の手順に従います。

1. Unicenter Management Portal ホストに移動し、[UMP] - [Manage Components] を選択します。

2. [Unicenter WorldView Management] コンポーネントの [Connection] ハイパーリンクをクリックします。
3. [Delete] ハイパーリンクをクリックし、[OK] をクリックします。
4. データ ソースを削除することを確認するために [OK] をクリックします。
5. [Back] をクリックします。
6. Introscope ダッシュボード コンポーネントの [Connection] ハイパーリンクをクリックします。
7. [Delete] ハイパーリンクをクリックし、[OK] をクリックします。
8. データ ソースを削除することを確認するために [OK] をクリックします。
9. [Back] をクリックします。
10. Unicenter Management Portal を終了します。

WorldView リポジトリからのオブジェクトの削除

CA Introscope® Integration for CA NSM を正常にインストールするには、この統合の旧バージョンがすべて、ご使用のコンピュータから削除されていることを確認します。

以下の手順に従います。

1. Windows プラットフォーム上で、[スタート]-[プログラム] をクリックし、[Computer Associates] - [Unicenter] - [NSM WorldView] - [Object Browser] - [ManagedObject] - [BusinessView] に移動します。
2. [WilyBV] の下の右ペインでオブジェクトを右クリックし、[Delete Object] を選択し、次に [Delete child objects] を選択し、[OK] をクリックします。
3. 左ペインで、[Host] - [Windows_NetServer] を選択します。
4. [Wily] および [WilyAgent] のすべてのインスタンスを削除します。
5. [Computer Associates] - [Unicenter] - [NSM] - [WorldView] - [Class Wizard] を使用して、クラスを削除します。
6. [Modify Existing Class] チェック ボックスをオンにします。

7. [ManagedObject] を展開します。
8. [BusinessView] を展開します。
9. [WilyBV] をクリックします。
10. [Delete Class] をクリックします。
11. 操作を確認するために [Yes] をクリックします。
12. [ManagedObject] から、[Host] と [Windows_NetServer] を展開します。
13. [Wily] をクリックします。
14. [Delete Class] をクリックします。
15. 操作を確認するために [Yes] をクリックします。
16. [WilyAgent] をクリックします。
17. [Delete Class] をクリックします。
18. 操作を確認するために [Yes] をクリックします。
19. システムを終了します。

Introscope Web サービス API/SDK 7.2 の削除

Web サービス API/SDK バージョン 7.2 は削除しておく必要があります。CA Introscope® Integration for CA NSM を正常にインストールするには、ご使用のコンピュータから手動で war ファイルと jar ファイルを削除しておく必要があります。

以下の手順に従います。

1. <Introscope_Home>%ext に移動し、*IscopeAlertsExt-EM.jar* を削除します。
2. <Introscope_Home>%webapps ディレクトリに移動し、*introscope-web-services.war* と *castylesr2.war* を削除します。

インストール前の要件

CA Introscope® Integration for CA NSM をインストールする前に、以下の要件を確認します。

- インストールする機能に必要なコンポーネントがシステムに含まれていることを確認します（「[機能の前提条件](#) (P. 20)」を参照）。
- ご使用の環境に最適なアーカイブからインストール ファイルをダウンロードします（「[インストールアーカイブ](#) (P. 21)」を参照）。
- インストールセットに習熟して、ご使用の環境に最適なインストールセットの決定に役立てます（「[インストールセット](#) (P. 22)」を参照）。
- CA Introscope® Integration for CA NSM の機能に習熟して、ご使用の環境に最適な機能の決定に役立てます（[CA Introscope® Integration for CA NSM の機能](#) (P. 23)を参照）。
- インストールを実行するユーザに適切なユーザ権限が割り当てられていることを確認します（「[ユーザ権限](#) (P. 23)」を参照）。
- ご使用の環境に最適なインストール シナリオおよびインストールモードを決定します（「[インストールシナリオ](#) (P. 24)」および「[インストールモード](#) (P. 24)」を参照）。

機能の前提条件

CA Introscope® Integration for CA NSM のインストールに進む前に、少なくとも 1 つの NSM コンポーネントをインストールしておく必要があります。

以下の項目を参照して、CA Introscope® Integration for CA NSM の機能の前提条件に習熟します。

必須コンポーネント

- CA Introscope® Integration for NSM
 - Windows Server 2003 オペレーティング システム
 - 管理者権限
 - Event Management - Event Agent (11.1 SP1 以降に含まれています)
 - WorldView - Administrative Client (11.1 SP1 以降に含まれています)

オペレーティング システムのサポート

- CA Introscope® Integration for NSM Server
 - Windows Server 2003 オペレーティング システム
 - Management Command Center (11.1 SP1 以降に含まれています)
- Integration for Portal Server
 - Windows Server 2003 オペレーティング システム
 - Unicenter Management Portal (11.1 SP1 以降に含まれています)

CA NSM サポート

- CA NSM のサポートされているバージョンについては、「*CA APM Compatibility Guide*」を参照してください。

メモリ要件

- CA NSM 統合製品をホストするコンピュータの最小メモリ要件は、2 GB です。

仮想環境および物理環境のサポート

- この統合は、NSM Server と同じ仮想ホスト上に配置する必要があります。
- この統合は、物理環境および仮想環境でサポートされています。NSM のサイジング要件を満たして、統合で使用する容量の余裕があることを確認します。
- Integration Pack は 11.1 SP1 以降の任意の NSM バージョンで動作しますが、認定されているのは NSM 11.2P バージョン 1 のみです。

インストールアーカイブ

Windows プラットフォーム用のインストールアーカイブおよびそのコンテンツは、ダウンロードしたパッケージによって異なります。

Windows

CA_APM_Introscope_NSM_Integration_<VersionNumber>Windows_Installer.zip

アーカイブ コンテンツ

- Apache-tomcat-5.5.25.zip

これらのファイルは Windows プラットフォームにのみ適用可能です。
CA Introscope® Integration for NSM のインストールに必要です。

- IntroscopeIntegrationNSM.zip

これらのファイルは Windows プラットフォームにのみ適用可能です。
Integration for NSM Server のインストールに必要です。

- IntroscopeIntegrationPortal.zip

これらのファイルは Windows プラットフォームにのみ適用可能です。
Integration for Portal Server のインストールに必要です。

- install.exe

Windows Server プラットフォーム用のインストーラ実行可能ファイル。

- silentInstallerSample.properties

サイレントモードでの CA Introscope® Integration for CA NSM のインストールに必要なプロパティファイル。

詳細

[サイレントモードでのインストール \(P. 27\)](#)

インストール セット

インストールセットを使用して、製品機能の全セットをインストールするか、またはご使用の環境に適用可能なコンポーネントのみをインストールします。 インストーラには、以下の項目が含まれる事前に設定されたインストールオプションのドロップダウンリストがあります。

- CA Introscope® NSM Integration Server

CA Introscope® Integration for CA NSM

- CA NSM Server

Integration for NSM Server

- CA NSM Management Portal Server

Integration for Portal Server

- Custom
ユーザが機能を選択できます。

CA Introscope® Integration for CA NSM の機能

統合は、さまざまなプラットフォームに対してさまざまな機能を提供します。このセクションでは、ご使用の環境に最適な機能を決定するのに役立つ情報を示します。

- CA Introscope® Integration for CA NSM
 - 統合サービスをインストールする Windows Server プラットフォームにのみ適用可能です。
 - CA Introscope® と CA NSM との間の接続を提供します。
- Integration for CA NSM Server
 - ダッシュボードを表示するために NSM Server に固有のファイルをインストールする Windows Server プラットフォームにのみ適用可能です。
 - 管理 GUI を提供します。
 - NSM Management Command Center および 2D マップをサポートしています。
- Integration for Portal Server
 - Portal Explorer からダッシュボードを起動するために Portal Server に固有のファイルをインストールする Windows Server プラットフォームにのみ適用可能です。
 - Unicenter Management Portal をサポートしています。

ユーザ権限

CA Introscope® Integration for CA NSM をインストールするには、適切なユーザ権限が必要です。

- Windows — このプラットフォームでは、管理者権限が必要です。

インストール シナリオ

ご使用の環境に最適なインストール シナリオを決定します。

- [GUI インストーラによるインストール \(P. 25\)](#) — ほかの Integration Pack がインストールされていないコンピュータに初めて統合をインストールする場合に使用します。
- [CA Introscope® Integration for CA NSM の再インストール \(P. 31\)](#) — CA Introscope® Integration for CA NSM をインストール済みで、同じ Integration Pack を再インストールするか、または機能を追加する場合に使用します。
- [統合がインストール済みのコンピュータへのインストール \(P. 32\)](#) - コンピュータ上にほかの統合がインストール済みの場合に使用します。

インストール モード

Integration Pack のインストール時には、以下のモードを利用できます。

- GUI インストーラ — 一連のウィンドウ表示に沿ってインストール作業が進められ、作業完了時には結果の要約が表示されます。Windows Server プラットフォームでは、インストーラのデフォルトは GUI モードです。
- コンソール — 一連のテキスト プロンプト表示に沿ってインストール作業が進められ、作業完了時には結果の要約が表示されます。ビデオカードがないコンピュータや Xserver にインストールする場合は、コンソールモードを使用します。
- サイレント — サイレントモード インストーラはコマンドラインから起動します。起動されたインストーラは、指定された応答ファイルから入力値を取得します。サイレントモード インストーラを使用すると、複数のインストールを容易に実行できます。このインストーラはバックグラウンドで実行され、結果の出力は行われません。そのため、インストールの結果を参照するには、インストール ログを確認する必要があります。

詳細情報

[GUI インストーラによるインストール \(P. 25\)](#)

[コンソールモードによるインストール \(P. 31\)](#)

[サイレントモードでのインストール \(P. 27\)](#)

GUI インストーラによるインストール

ほかの Integration Pack がインストールされていないコンピュータに初めて CA Introscope® Integration for CA NSM をインストールする場合には、GUI インストーラを使用することをお勧めします。

CA Introscope® Integration for CA NSM を Windows プラットフォームにインストールするには GUI インストーラを使用します。

注: どの機能または機能の組み合わせに対してもインストールが失敗する場合、ログファイル

`CAWily_Introscope_NSM_IntegrationPack_InstallLog.log` が Windows のデスクトップに作成されます。ログファイルは `<USER_INSTALL_DIR>%<PRODUCT_DIR>` ディレクトリにあります。

以下の手順に従います。

1. ご使用のプラットフォーム用のインストールアーカイブをダウンロードします。
 - Windows の場合：
`CAWily_Introscope_NSM_IntegrationPack_<VersionNumber>Windows_Installer.zip`
2. アーカイブを一時フォルダに抽出します。
インストールアーカイブの内容がその場所に抽出されます。
3. 以下のように GUI を実行します。
 - `install.exe` をダブルクリックします。
GUI が起動されます。
4. [Install Set] チェックボックス、およびインストールするその他の機能のチェックボックスをオンにします。

5. 情報を入力する場合、インストールする機能に応じて、以下のガイドラインの一部またはすべてに従う必要があります。

[Installation Folder] 画面が表示されます。

6. デフォルトのインストールフォルダは **C:\Program Files\CA\Wily\IntegrationPack** です。別の場所を指定する場合は、フィールドを空のままにせずに、有効なフォルダ名が入力されていることを確認し、[Next] をクリックします。

[Administrators Credentials] 画面が表示されます。

7. [Integration Pack user] チェックボックスがオンになっている場合、インストーラはその管理者ユーザを **Integration Pack** ユーザとして使用します。デフォルトでは、このチェックボックスはオンになっています。Integration Pack ユーザとして同じクレデンシャルを使用しない場合は、[Use this user as the Integration Pack user] チェックボックスをオフにします。Integration Pack ユーザ用のユーザ ID およびパスワードを入力し、[Next] をクリックします。

CA Introscope® Integration for NSM をインストールしている場合は、[Tomcat Server Ports] 画面が表示されます。

8. Tomcat サーバポートを設定する場合は必要な値を入力し、[Next] をクリックします。

- [Connection Port] フィールドに、1024 ~ 65535 の範囲で使用されていない有効なポート番号を入力します。
- [Shutdown Port] フィールドに、1024 ~ 65535 の範囲で使用されていない有効なポート番号を入力します

9. CA Introscope® Integration for NSM をインストールしている場合は、GUI インストーラの画面が表示されます。必要な値を入力し、[Next] をクリックします。

[Installation Complete] 画面が表示されます。その後は、インストールするように選択した項目に応じて、GUI インストーラ画面が変わります。

10. CA Introscope® Integration for CA NSM 設定 UI を起動する場合は、[Launch Configuration UI] チェックボックスをオンにします。

設定 UI のショートカットが、<USER_INSTALL_DIR>\<PRODUCT_DIR> および Windows のデスクトップに作成されます。

11. インストールを完了するには、[Done] をクリックします。

Introscope Integration for CA NSM が正常にインストールされると、次のディレクトリ構造が作成されます。

<IntegrationPack_Home>\¥CAWily_Introscope_NSM_IntegrationPack

詳細情報

[インストールアーカイブ](#) (P. 21)

[インストールセット](#) (P. 22)

[CA Introscope® Integration for CA NSM の機能](#) (P. 23)

[CA NSM 設定 UI の使用](#) (P. 40)

Integration Pack 設定 UI の使用

Introscope Integration Pack の GUI インストーラを使用する場合、ウィザードの最後の画面で [Launch Configuration UI] チェックボックスがオンになっていると、インストールの完了時に Integration Pack の設定ユーザーインターフェースが開きます。これは、Windows プラットフォームにのみ適用されます。

UI を起動するには、以下のいずれかの方法を使用します。

- Windows のデスクトップ上のショートカットアイコンをダブルクリックします。
- Integration Pack のインストール時にデフォルト値を選択した場合には、ブラウザで次の URL を使用することもできます。
`http://<installation_host>:8082/CA-Wily-Introscope-NSM-IP/`

サイレントモードでのインストール

このセクションでは、サイレントインストールモードを使用して CA Introscope® Integration for CA NSM をインストールする方法について説明します。サイレントモードでインストールする場合、設定値はプロパティファイルから読み込まれるため、ユーザ操作は不要です。インストールは自動で続行されます。

サイレント インストーラに対するユーザ設定値は、*silentInstaller.properties* ファイルに変数のセットとして格納されます。提供された *silentInstallerSample.properties* ファイルを編集してそれらの変数を設定し、そのファイル名を変更します。

このファイルが *install.exe* と同じディレクトリに置かれていない場合は、コマンドの実行時にフルパスで指定します。このファイルは、任意のファイル名で任意の場所に保存できます。

注: どの機能または機能の組み合わせに対してもインストールが失敗する場合、ログ ファイル *CA APM_NSM_IntegrationPack_InstallLog.log* が Windows のデスクトップに作成されます。ログ ファイルは `<USER_INSTALL_DIR>%<PRODUCT_DIR>` ディレクトリにあります。

以下の手順に従います。

1. インストールアーカイブで提供されている *silentInstallerSample.properties* ファイルを編集して保存し、そのファイル名を *silentInstaller.properties* に変更します。
2. 以下のコマンドを使用して、サイレントモードでのインストールを実行します。

Windows

```
install.exe -i silent -f <installer_properties_filename_with_full_path>
```

サイレントインストールが失敗した場合、*silent.install.failed.txt* ファイルが作成されます。このファイルには詳細情報が記載され、インストーラを起動したディレクトリ内に作成されます。

詳細情報

[サイレント インストーラのプロパティ \(P. 28\)](#)

サイレント インストーラのプロパティ

このセクションでは、*silentInstallerSample.properties* ファイル内の変数について説明します。

重要: いずれかの変数値が正しく設定されていない場合、インストールが失敗するか、または意図しない結果になる可能性があります。インストーラ ファイルを編集する際には十分に注意してください。

- **IA_CHOSEN_INSTALL_FEAT, URE_LIST=**
インストールする機能を選択します。
複数の機能をインストールする場合は、機能をカンマで区切って指定します。
 - **IntegrationPack** — CA Introscope® Integration for NSM 機能のインストールに必要。
 - **IntegrationNSM** — Integration for NSM Server 機能のインストールに必要。
 - **IntegrationPortal** — Integration for Portal Server 機能のインストールに必要。

例 :

IA_CHOSEN_INSTALL_FEATURE_LIST=IntegrationPack, Integration NSM

- **USER_INSTALL_DIR**
インストールフォルダ。
Windows システムでパスを設定する場合、円記号文字は二重にしてエスケープする必要があります。例：
C:¥¥Program Files¥¥CAWily¥¥IntegrationPack
- **USER_TOMCAT_INPUT_USER**
有効な Tomcat 管理者のユーザ名。この値を空白にすることはできません。
- **USER_TOMCAT_INPUT_PWD**
有効な Tomcat 管理者のパスワード。この値を空白にすることはできません。
- **USER_TOMCAT_INPUT_CONFIRM_PWD**
USER_TOMCAT_INPUT_PWD と同じパスワードを使用します。
- **USE_SAME_TOMCATUSER_FOR_IP**
Integration Pack ユーザに対して、Tomcat ユーザと同じクレデンシャルを使用する場合は、1 に設定します。そうでない場合は、0 に設定します。

1 に設定した場合は、以下の変数が無視されます。

- USER_IP_INPUT_USER
- USER_IP_INPUT_PWD
- USER_IP_INPUT_CONFIRM_PWD

- USER_IP_INPUT_USER

有効な Integration Pack ユーザの名前。この値を空白にすることはできません。また、Tomcat ユーザ名と同じ名前は使用できません。

- USER_IP_INPUT_PWD

有効な Integration Pack ユーザのパスワード。この値を空白にすることはできません。

- USER_IP_INPUT_CONFIRM_PWD

USER_IP_INPUT_PWD と同じパスワードを使用します。

- USER_TOMCAT_CONNECTION_PORT

Tomcat 接続ポート。デフォルト値は 8082 です。

注: コネクタポート番号を変更するには、`WILYNSM_HOME¥apache-tomcat-5.5.25¥conf` ディレクトリにある `server.xml` を編集します。

- USER_TOMCAT_SHUTDOWN_PORT

Tomcat シャットダウンポート。デフォルト値は 8005 です。

- IA_EM_HOME_DIR

Introscope のインストールフォルダ。

Windows システムでパスを設定する場合、円記号文字は二重にしてエスケープする必要があります。例:

Windows では以下のようになります。

`C:¥¥Introscope`

- USER_INPUT_LAUNCH_UI

0 に設定します。この値は Windows で設定 UI を起動するために使用されます。ただし、サイレントインストールモードでは設定 UI は起動されません。

コンソールモードによるインストール

このセクションでは、コンソールから CA Introscope® Integration for CA NSM をインストールする方法について説明します。

インストールがいずれかの機能または機能の組み合わせに対して失敗すると、ログファイル (*CA APM_NSM_IntegrationPack_InstallLog.log*) が Windows のデスクトップに作成されます。このファイルは、`<USER_INSTALL_DIR>\<PRODUCT_DIR>` ディレクトリにあります。

コンソールからインストールするには、以下のコマンドを入力します。

Windows : `install.exe -i console`

CA Introscope® Integration for CA NSM の再インストール

CA Introscope® Integration for CA NSM またはその機能のいずれかを GUI インストーラを使用して再インストールする場合は、インストール操作が若干異なります。

- CA Introscope® Integration for NSM
 - インストールフォルダのパスを指定する必要はありません。
 - Tomcat サーバまたは Tomcat ポートの管理者クレデンシヤル、または Integration Pack のユーザクレデンシヤルを入力する必要はありません。インストーラは、既存の Integration Pack のクレデンシヤルを取得します。
 - プロパティファイル (*IscopeNSMProperties.xml*) が保持されます。
 - Tomcat サーバの再起動が必要です。
- Introscope Integration for NSM Server
 - インストールフォルダのパスを指定する必要はありません。
- Integration Pack for Portal Server
 - インストールフォルダのパスを指定する必要はありません。

コンソールモードおよびサイレントモードを使用して、すでに Integration Pack がインストールされているコンピュータに CA Introscope® Integration for CA NSM をインストールする場合は、手順は変わりません。

詳細

[GUI インストーラによるインストール \(P. 25\)](#)

[コンソールモードによるインストール \(P. 31\)](#)

[サイレントモードでのインストール \(P. 27\)](#)

すでに Integration Pack がインストールされているマシンへのインストール

すでに Integration Pack がインストールされているコンピュータに、CA Introscope® Integration for CA NSM またはその機能のいずれかを GUI インストーラを使用してインストールする場合は、インストール操作が若干異なります。

- CA Introscope® Integration for NSM
 - インストールフォルダのパスを指定する必要はありません。
 - Tomcat サーバまたは Tomcat ポートの管理者クレデンシャルを入力する必要はありません。インストーラは、既存の Integration Pack のクレデンシャルを取得します。
 - [Tomcat の Administrator ユーザを Integration Pack ユーザとして使用] チェック ボックスを選択した場合は、Integration Pack のユーザクレデンシャルを入力する必要はありません。インストーラは、既存の Integration Pack のユーザクレデンシャルを取得します。このチェック ボックスを選択しない場合は、Integration Pack のユーザクレデンシャルを入力します。
 - Tomcat サーバの再起動が必要です。
- Introscope Integration for NSM Server
 - インストールフォルダのパスを指定する必要はありません。
- Integration Pack for Portal Server
 - インストールフォルダのパスを指定する必要はありません。

コンソールモードおよびサイレントモードを使用して、すでに Integration Pack がインストールされているコンピュータに CA Introscope® Integration for CA NSM をインストールする場合は、手順は変わりません。

詳細

[サイレントモードでのインストール \(P. 27\)](#)

[コンソールモードによるインストール \(P. 31\)](#)

[GUI インストーラによるインストール \(P. 25\)](#)

インストールの確認

CA Introscope® Integration for CA NSM が正常にインストールされたことを確認するには、設定ユーザ インターフェースを起動します。CA NSM 設定 UI の使用

CA Introscope® Integration for CA NSM のアンインストール

CA Introscope® Integration for CA NSM を削除するには、アンインストーラを使用します。

実行可能ファイルを実行すると、Introscope オブジェクトを除く CA Introscope® Integration for CA NSM のすべての機能が削除されます。Introscope オブジェクトは、オブジェクトブラウザまたは Management Command Center を使用して、WorldView リポジトリから手動で削除する必要があります。

以下の手順に従います。

1. `<product_home>%CAWily_Introscope_NSM_IntegrationPack%CAWily_Introscope_NSM_IntegrationPack` に移動します。
2. [Uninstall CAWily_Introscope_NSM_IntegrationPack.exe] をダブルクリックします。
アンインストーラが起動します。
3. [Uninstall] をクリックすると、CA Introscope® Integration for CA NSM が削除されます。

詳細情報

[CA Introscope® オブジェクトの削除 \(P. 34\)](#)

CA Introscope® オブジェクトの削除

CA Introscope® Integration for CA NSM をアンインストールする場合は、WorldView リポジトリから CA Introscope® オブジェクトを手動で削除します。削除は、Management Command Center から、またはオブジェクトブラウザを使用して行えます。ただし、Management Command Center では一回のアクションでクラスから複数のオブジェクトを削除できるため、こちらを使用することを推奨します。

Management Command Center から CA Introscope® オブジェクトを削除する方法

1. Management Command Center を開きます。
Management Command Center のコンソール ページが表示されます。
2. 左側のペインのドロップダウンリストから、[Business Service Views] を選択します。
3. [Introscope Enterprise Manager] を右クリックし、[Delete] をクリックします。
アクションを確認するメッセージが表示されます。
4. [Delete child objects (irreversible)] チェック ボックスをオンにして、[Yes] をクリックします。
CA Introscope® オブジェクトがすべて削除されます。

オブジェクトブラウザから CA Introscope® オブジェクトを削除する方法

1. オブジェクトブラウザを開きます。
2. 左側のペインのツリー ビューから、[TNGRoot]、[ManagedObject]、[IntroscopeEnterpriseManager] を選択します。
以下のクラスが表示されます。
IntroscopeAgent
IntroscopeAlert
IntroscopeEM
IntroscopeHost
IntroscopeManagementModule
IntroscopeProcess
3. クラスを選択します。
そのクラスに属するすべてのオブジェクトが右側のペインに表示されます。

4. 右側のペインからオブジェクトを右クリックし、[Delete] を選択します。

アクションを確認するメッセージが表示されます。

5. [Delete child objects] チェック ボックスをオンにして、[OK] をクリックします。

6. そのクラスに属するオブジェクトがすべて削除されるまで、オブジェクトを削除する手順を繰り返します。

すべてのクラスから CA Introscope® オブジェクトをすべて削除した後、クラスを削除します。

7. クラスを削除するには、[Computer Associates] - [Unicenter] - [NSM] - [WorldView] - [Class Wizard] を使用します。

8. [Modify Existing Class] チェック ボックスをオンにします。

9. [TNGRoot] と [ManagedObject] を展開します。

10. [IntroscopeEnterpriseManagers] を展開します。

11. クラスを選択します。

12. [Delete Class] を選択します。

13. [はい] をクリックします。

14. すべての IntroscopeEnterpriseManagers クラスを削除するまで必要な手順を繰り返します。

15. システムを終了します。

すべての CA Introscope® クラスを削除すると、CA Introscope® Integration for CA NSM は正常にアンインストールされます。

第 3 章：監視対象の設定と管理

この章では、CA Introscope® Integration for CA NSM を設定する方法について説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[概要 \(P. 37\)](#)

[別のバインドアドレスの設定 \(P. 38\)](#)

[Unicenter Management Portal の設定 \(P. 38\)](#)

[CA NSM 設定 UI の使用 \(P. 40\)](#)

[CA NSM の設定 \(P. 44\)](#)

概要

CA Introscope® Integration for CA NSM およびそのコンポーネントをインストールした後、以下の Web ベースの設定 GUI を使用して設定を行います。

- CA Introscope® Integration for CA NSM の設定 UI — Enterprise Manager ホスト、CA NSM WorldView リポジトリ、CA NSM Event Manager、監視するアラート、アラートステータスのマップ、およびアラートメッセージの形式を設定します。
- Unicenter Management Portal の設定 UI — CA NSM Event Manager ホストおよび Portal Manager 用の CA NSM WorldView リポジトリを設定します。

詳細情報

[CA NSM 設定 UI の使用 \(P. 40\)](#)

[Unicenter Management Portal の設定 \(P. 38\)](#)

必要な設定

CA Introscope® Integration for CA NSM を使用するには、以下の設定を行います。

- [Introscope Enterprise Manager ホストの設定](#) (P. 41)
- [CA NSM の設定](#) (P. 44)
- [監視の設定](#) (P. 45)

別のバインドアドレスの設定

2つのネットワークカードを使用して NSM コンピュータで Integration Pack をデプロイする場合で、ネットワーク設定により Enterprise Manager が1つのネットワークカードのみへのアクセス権を持つ場合は、*IscopeSmMisc.properties* ファイルを編集して、Enterprise Manager がアクセス権を持つ NSM サーバの別のバインドアドレスを指定します。Enterprise Manager は、このネットワークカード上の NSM サーバへの接続を強制されます。

以下の手順に従います。

1. `<Integration_Home>\apache-tomcat-5.5.25\webapps\CA-Wily-Introscope-NSM-IP\WEB-INF\config` に移動して、*IscopeSmMisc.properties* を開きます。
2. このプロパティ値を以下のように編集します。
`ALTERNATE_BIND_ADDRESS=[the address/hostname to which the Introscope Enterprise Manager has access].`
3. Apache Tomcat for CA APM Integration Packs サービスを再起動します。

Unicenter Management Portal の設定

Unicenter Management Portal は、CA NSM WorldView 管理データを表示します。Web ベース GUI では、WorldView オブジェクトの移動、アラートステータスの表示、CA Introscope® ダッシュボードの表示、および Enterprise Manager コンソールメッセージの表示により、データを管理できます。ただし、Unicenter Management Portal を設定する必要があります。

以下の手順に従います。

1. Internet Explorer を起動します。
2. アドレス バーに管理ポータル URL とポートを入力します。例：
http://myumpserver:8090
3. [Task 1] をクリックして、WorldView および Enterprise Manager に接続するポータルを設定します。
[Manage Components] ページが表示されます。
4. [Set UKB] をクリックして、ナレッジベースを設定します。
[Manage Configuration] ページが表示されます。
5. ナレッジベースのホスト名フィールドにホスト名を入力し、情報を保存します。
[Manage Components] ページが表示されます。
6. [Unicenter Event Management] の横にある [Component] チェックボックスをオンにし、[Connection] ハイパーリンクをクリックして Enterprise Manager 接続を設定します。
[Manage Data Sources: Unicenter Event Management] ページが表示されます。
7. サーバを追加してデフォルトの状態を保つかどうかを選択し、設定を保存します。
[Manage Components] ページが表示されます。
8. [Unicenter WorldView Management] の横にある [Component] チェックボックスをオンにし、[Connection] ハイパーリンクをクリックして WorldView 接続を設定します。
[Manage Data Sources: Unicenter WorldView Management] ページが表示されます。
9. サーバを追加してデフォルトの状態を保つかどうかを選択し、設定を保存します。
接続が設定されます。

CA NSM 設定 UI の使用

CA Introscope® Integration for CA NSM 設定 GUI で以下の設定を行います。

- Introscope Enterprise Manager ホストの設定
- [CA NSM の設定](#) (P. 44)
- [監視の設定](#) (P. 45)
- [メッセージの書式設定](#) (P. 47)
- [ステータスマッピングの設定](#) (P. 48)

CA Introscope® Integration for CA NSM 設定 UI へのアクセス

設定 UI を使用して CA NSM の設定を行います。

設定 UI にアクセスするには、

<http://localhost:8082/CA-Wily-Introscope-NSM-IP/> または <http://<installation host>:8082/CA-Wily-Introscope-NSM-IP/> に移動します。ここで <installation host> は、管理 GUI がインストールされているホストを示します。

詳細

[GUI インストーラによるインストール](#) (P. 25)

Introscope Enterprise Manager ホストの設定

CA NSM 設定 UI で、WorldView リポジトリ内でオブジェクトまたはコンソールメッセージを生成する Enterprise Manager を選択します。

矢印アイコンをクリックすると、それぞれの列でデータを昇順/降順に並べ替えることができます。ステータスアイコンは、サーバが接続されているか切断されているかを示します。

[Connection Status] は、以下の Enterprise Manager ステータスを表します。

- **Unknown** — 情報が入力されたときに接続ステータスが検証されておらず、ステータスは不明です。 [Refresh Status] をクリックするか、ビジネスアプリケーションの別のタブを選択すると、接続ステータスが [Connected] または [Disconnected] に更新されます。
- **Connected** — Enterprise Manager は起動しており、Integration Pack サービスが接続できます。
- **Disconnected** — Integration Pack サービスは Enterprise Manager に接続できません。Enterprise Manager が起動していないか、または正しく定義されていないため、入力されたクレデンシャルまたは Enterprise Manager ホストが有効ではないことを意味しています。

詳細

[Introscope Enterprise Manager ホストの追加 \(P. 41\)](#)

[Introscope Enterprise Manager ホストの削除 \(P. 43\)](#)

[Introscope Enterprise Manager ホストの編集 \(P. 43\)](#)

Introscope Enterprise Manager ホストの追加

監視対象のアラートに関するオブジェクトまたはメッセージを生成する場合は、Enterprise Manager ホストを追加します。

以下の手順に従います。

1. CA Introscope® Integration for CA NSM 設定 UI から、 [Introscope Enterprise Manager Hosts Configuration] タブを選択します。
2. [追加] をクリックします。
[Add Enterprise Manager Host] ページが表示されます。

3. 必須の設定とオプションの設定の情報を入力します。
 - **Host (必須)**

Enterprise Manager ホストをホストし、Web サービス SDK がインストールされているコンピュータの名前。
 - **Web Server Port (必須)**

Enterprise Manager 設定ファイルで指定された Web サーバポート。
 - **User (必須)**

Enterprise Manager へのクレデンシャルが割り当てられている人物のユーザ名。このユーザは、Web サービス アクセスも必要とします。
 - **Password**

Enterprise Manager のユーザ名が割り当てられているユーザのパスワード (該当する場合)。
 - **Enable WorldView Updates**

監視対象アラートからの CA NSM WorldView リポジトリ オブジェクトの作成を有効にします。CA NSM でオブジェクトを作成するには、[CA NSM Configuration] タブで CA NSM WorldView リポジトリのクレデンシャルを指定する必要があります。CA NSM を設定します。
 - **Enable Console Message Updates**

コンソール メッセージの更新を有効にし、監視対象アラートから CA NSM イベント コンソール メッセージを生成します。CA NSM コンソールでアラート通知を受信するには、[CA NSM Configuration] タブで CA NSM Enterprise Manager ホストを指定する必要があります。CA NSM を設定します。
4. 右側のペインで利用可能なボタンの 1 つをクリックします。
 - [Validate Connection] をクリックすると、提供されたクレデンシャルに Web サービス アクセスがあることを確認します。

[Validate Connection] ボタンは、接続だけを検証します。[OK] をクリックして Enterprise Manager ホストを追加します。

- [OK] をクリックすると、Enterprise Manager ホスト情報が追加され、すべての Enterprise Manager ホストがリスト表示されている前のページに戻ります。

ステータスが [Unknown] の Enterprise Manager ホストが最初に追加されます。ビジネスアプリケーションの使用を開始するか [refresh] をクリックすると、クレデンシャルが検証されます。クレデンシャルが有効である場合は、ステータスが [Connected] に変更されます。

- [Cancel] をクリックすると、Enterprise Manager ホストの詳細の追加が停止され、前のページに戻ります。

Introscope Enterprise Manager ホストの削除

監視対象アラートのオブジェクトまたはメッセージをこれ以上生成しない場合は、Enterprise Manager ホストを削除します。

以下の手順に従います。

1. CA Introscope® Integration for CA NSM 設定 UI から、[Introscope Enterprise Manager Hosts Configuration] タブを選択します。
2. 削除する Enterprise Manager ホストのチェック ボックスをオンにします。
3. テーブルヘッダにある [Delete] ハイパーリンクをクリックします。アクションを確認するための確認メッセージが表示されます。
4. [はい] をクリックします。

Introscope Enterprise Manager ホストの編集

Enterprise Manager ホストの詳細を編集できます。

以下の手順に従います。

1. CA Introscope® Integration for CA NSM 設定 UI から、[Introscope Enterprise Manager Hosts Configuration] タブを選択します。
2. Introscope Enterprise Manager の [Host] 列にあるホスト名のハイパーリンクをクリックします。
3. ホストが追加されたとき入力された詳細を必要に応じて編集します。
詳細情報

4. 右側のペインで、以下のいずれかのボタンをクリックします。
 - [Validate Connection] をクリックすると、提供されたクレデンシャルに Web サービス アクセスがあることを確認します。

[Validate Connection] ボタンは、接続だけを検証します。 [OK] をクリックして Enterprise Manager ホストを追加します。
 - [OK] をクリックすると、Enterprise Manager ホスト情報が追加され、すべての Enterprise Manager ホストがリスト表示されている前のページに戻ります。

ステータスが [Unknown] の Enterprise Manager ホストが最初に追加されます。 ビジネス アプリケーションの使用を開始するか [refresh] をクリックすると、クレデンシャルが検証されます。 クレデンシャルが有効である場合は、ステータスが [Connected] に変更されます。
 - [Cancel] をクリックすると、Enterprise Manager ホストの詳細の追加が停止され、前のページに戻ります。

詳細情報

[Introscope Enterprise Manager ホストの追加 \(P. 41\)](#)

CA NSM の設定

CA Introscope® Integration for CA NSM 設定 UI で、CA NSM を設定します。この設定を行った後、CA NSM WorldView リポジトリは [Enterprise Managers] という名前のビジネス サービス ビューを作成します。このビューには、監視対象の CA Introscope® アラートから生成される CA Introscope® オブジェクトが含まれています。 Introscope Enterprise Manager ホストの WorldView の更新が [Introscope Enterprise Manager Hosts Configuration] タブで有効な場合は、NSM 接続情報を提供する必要があります。

詳細

[NSM Enterprise Manager ホストの編集 \(P. 45\)](#)

[NSM WorldView リポジトリの編集 \(P. 45\)](#)

NSM WorldView リポジトリの編集

CA Introscope® Integration for CA NSM 設定 UI で、NSM WorldView リポジトリ用の接続情報を編集します。 [Enterprise Managers] という名前のビジネス サービス ビューには、このリポジトリで監視する CA Introscope® アラートから生成される CA Introscope® オブジェクトが含まれています。

以下の手順に従います。

1. CA Introscope® Integration for CA NSM 設定 UI から、 [CA NSM Configuration] タブを選択します。
2. [Edit] をクリックします。
3. 必要なフィールドを更新します。
4. [OK] をクリックして設定を適用するか、 [Cancel] をクリックして前のページに戻ります。

NSM Enterprise Manager ホストの編集

CA Introscope® Integration for CA NSM 設定 UI で、NSM ホスト情報を編集します。 NSM Enterprise Manager ホストには、監視対象に選択した CA Introscope® アラートから生成されたイベント コンソール メッセージが含まれます。

以下の手順に従います。

1. CA Introscope® Integration for CA NSM 設定 UI から、 [CA NSM Configuration] タブを選択します。
2. [Edit] をクリックします。
3. 必要なフィールドを更新します。
4. [OK] をクリックします。

監視の設定

CA Introscope® Integration for CA NSM 設定 UI で、監視するアラートを選択します。 アラートは NSM WorldView リポジトリ内でオブジェクトを作成し、NSM Enterprise Manager コンソールでメッセージを生成します。 このページで表示される項目は、CA Introscope® でアクティブに設定された管理モジュールとアラートのみです。

以下の手順に従います。

1. CA Introscope® Integration for CA NSM 設定 UI から、[Monitoring] タブを選択します。

2. チェック ボックスを使用して監視するアラートを選択します。

注: CA NSM は、Unicode 文字を使用するアラートをインポートできません。これらのオブジェクトを CA NSM で表示するには、これらの名前を ASCII 文字のみを使用するものに変更する必要があります。この問題に関する詳細については、ナレッジベースの記事 TEC534282

<https://support.ca.com/irj/portal/anonymou/redirArticles?reqPage=search&searchID=TEC534282> を参照してください。

3. 以下のいずれかの利用可能なボタンをクリックします。

- **Save** — 設定ファイルに保存されている Enterprise Manager、管理モジュール、およびアラートを監視します。これらは、Management Command Center で表示できます。選択した Enterprise Manager、管理モジュール、およびアラートを NSM Management Command Center で表示できます。Enterprise Manager または管理モジュールが選択解除された場合は、NSM で [Unknown] として表示されます。同様に、管理モジュールまたはアラートが以前に選択され、選択解除された場合は、NSM で [Unknown] として表示されます。

注: [Monitor] タブでは、簡易アラートのみを表示できます。

Enterprise Manager 名の下に管理モジュールのリストが表示されない場合は、IntroscopeEnterpriseManager.properties ファイルで "introscope.alerts.extension.managementmodules.enable" プロパティを設定します。詳細については、「CA APM API リファレンスガイド」の「アラート拡張機能の設定」を参照してください。

- **Reset** — ツリー要素をデフォルト値または前の状態にリセットします。
- **Refresh** — 対応する Enterprise Manager から Enterprise Manager、管理モジュール、およびアラートに関する更新された情報を取得します。Integration Pack を開始した後に、Enterprise Manager に新しいアラートまたは管理モジュールが追加された場合、最新の情報を取得するためにページをリフレッシュします。

メッセージの書式設定

メッセージ書式設定では、アラート文字列の書式を指定でき、またデータソース値を設定できます。書式設定により、NSM イベント コンソールでアラートを容易に解析できるようにするために、特定の文字を置換します。

以下の手順に従います。

1. CA Introscope® Integration for CA NSM 設定 UI から、[Message Formatting] タブを選択します。
2. [Console Message Source] フィールドにデータ ソース値を入力します。
イベント コンソールへのメッセージのソースを識別します。コンソールメッセージには、NSM イベント コンソール上でメッセージソースの識別を支援する文字列が先頭に付きます。デフォルト値は WilyAgent です。
3. テキストとパラメータの組み合わせを使用して、[Format] フィールドに書式を入力します。

[Console Message Parameter Help] の横の  をクリックして、コンソールメッセージの書式で使用するパラメータのヘルプを展開します。監視対象の CA Introscope® アラートからの NSM Enterprise Manager コンソールメッセージを生成するとき、この書式が使用されます。パラメータは、コンソールメッセージの生成に使用されているアラートからの対応するデータで置換されます。ユーザがメッセージパラメータを操作して、パラメータタグ ("% "と "%") 内に複数のスペースがある場合、その文字列は有効なパラメータのチェック時に対象となりません。

4. [Strings to Omit] フィールドに、除外する文字列を入力します。
これらの文字列は、メッセージ内に代入される変数値から省略されます。
5. ユーザが指定したメッセージ書式設定で表示されることを確認するために [Generate Sample Message Output] をクリックします。

新しいメッセージ書式設定を適用しない場合には、[Set to Default] をクリックして、デフォルトの書式設定を再適用します。

ステータス マッピングの設定

このページを使用して、CA Introscope® アラート ステータスを対応する NSM ステータスと重大度にマップします。 マッピングは、特定の管理モジュールまたはアラートに対してではなく、すべてのアラートに適用されます。

たとえば、デフォルト設定を適用し、CA Introscope® アラートのステータスを [クリティカル] に設定した場合は、CA NSM の 2D マップおよび Management Command Center で赤色のオブジェクトとして表示され、CA NSM の Enterprise Manager コンソール メッセージの [Error] 重大度でレポートされます。

デフォルトの設定は以下のとおりです。

Introscope アラート ステータス	NSM 管理対象 オブジェクト ステータス	NSM イベントコンソール メッセージの重大度	NSM イベントコンソール メッセージの色
正常	Normal	Success	緑
警告	Warning	Warning	黄
クリティカル	Critical	Error	赤
不明	Unknown	Informational	黒

デフォルト設定を変更する場合のオプションは、以下のとおりです。

- Introscope アラート ステータス
 - 正常
 - 警告
 - クリティカル
 - 不明
- NSM 設定
 - NSM 管理対象オブジェクト ステータス
 - Normal
 - Warning
 - Critical

- Unknown
- Major
- Minor
- Down
- NSM イベント コンソール メッセージの重大度
 - Success
 - Informational
 - Warning
 - Error
- NSM イベント コンソール メッセージの色
 - 黒
 - 赤
 - オレンジ
 - 黄
 - 緑
 - 青
 - ピンク
 - 紫

以下の手順に従います。

1. CA Introscope® Integration for CA NSM 設定 UI から、[Status Mapping] タブを選択します。
2. アラート ステータスと NSM オブジェクト ステータス、イベント コンソール メッセージの重大度、および使用する色を選択します。
3. [Save] をクリックして設定を適用します。
4. いずれかのリストア ハイパーリンクをクリックします。
 - Restore Defaults — 選択した行について、NSM ステータスおよび重大度のデフォルト値に戻します。

- **Restore Default Status** — 選択した行について、NSM ステータスのデフォルト値に戻します。
 - **Restore Default Severity** — 選択した行について、NSM 重大度のデフォルト値に戻します。
 - **Restore Default Color** — 選択した行について、NSM イベントの色をデフォルト値に戻します。
5. [Save] をクリックして設定を適用します。

(オプション) Introscope-NSM ブリッジでのデバッグ用ログ記録の有効化

トラブルシューティング用の詳細ログを取得するために、Introscope-NSM ブリッジでデバッグ用ログ記録を有効にできます。

以下の手順に従います。

1. `<Integration_Home>\apache-tomcat-5.5.25\webapps\CA-Wily-Introscope-NSM-IP\WEB-INF\classes` のログ ファイルを開きます。
2. `wily` クラスを参照するすべての行のコメント化を解除します。
3. ファイルを保存して閉じます。
4. もう一度 Introscope-NSM ブリッジを再起動します。
ログ記録は、デバッグ モードで有効です。

第 4 章: CA Introscope® Integration for CA NSM の使用

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[Management Command Center の CA Introscope® オブジェクトの表示 \(P. 51\)](#)

[Unicenter Management Portal での CA Introscope® オブジェクトの表示 \(P. 54\)](#)

[CA NSM WorldView 2D マップの CA Introscope® オブジェクトの表示 \(P. 55\)](#)

[CA NSM イベント コンソールでの CA Introscope® アラートの表示 \(P. 56\)](#)

Management Command Center の CA Introscope® オブジェクトの表示

Management Command Center (CA NSM バージョン 11.1 sp1 以降で利用可能) は、CA Introscope® オブジェクトを表示するための階層ツリー構造を提供します。オブジェクトは、インフラストラクチャ階層またはカスタム作成されたビジネス サービス ビュー階層で視覚化できます。

各監視対象オブジェクトには、プロパティのセットおよび関連するステータスがあります。子オブジェクトのステータスは、ツリーの上位 (親オブジェクト) へと継承されます。親オブジェクトは、子オブジェクトの最も重大なステータスを継承します。

CA Introscope® から CA NSM に発行されるデフォルト クラス レベル階層は、以下のとおりです。

```
ManagedObject
  IntroscopeEnterpriseManagers
    IntroscopeEM
      IntroscopeManagementModule
        IntroscopeHost
          IntroscopeProcess
            IntroscopeAgent
              IntroscopeAlert
```

詳細:

[ステータス マッピングの設定 \(P. 48\)](#)

[Management Command Center ツリー階層の Introscope オブジェクトの表示 \(P. 52\)](#)

[Management Command Center の CA Introscope® オブジェクトのダッシュボードの表示 \(P. 53\)](#)

[Management Command Center イベント コンソールの CA Introscope® アラートの表示 \(P. 54\)](#)

Management Command Center ツリー階層の Introscope オブジェクトの表示

Management Command Center ツリー階層の CA Introscope® オブジェクトを表示できます。 ツリー階層内のオブジェクトを表示するには、以下のオプションを使用します。

オブジェクトは、以下のルールに基づいて Management Command Center ツリー階層でさまざまな状態で表示されます。

- Integration Pack をインストールして開始した後、WorldView の更新が有効になっている場合は、監視対象に選択した管理モジュールのオブジェクトがそれぞれの Enterprise Manager で [正常] ステータスで表示されます。
- 新しい管理モジュールを監視する場合、管理モジュールは Management Command Center ツリーに [Normal] ステータスで表示されます。アラートが管理モジュールに対してトリガされるまで、ステータスは [Normal] のままです。
- 管理モジュールでの監視が有効になった場合は、管理モジュールが [Normal] ステータスで表示されます。管理モジュールにアラートがある場合は、監視対象のアラートのステータスが最もクリティカルな状態であると見なされます。
- 管理モジュールの監視をオフにすると、管理モジュール オブジェクトは Management Command Center で [Unknown] ステータスになります。
- 管理モジュールの監視をオンにすると、管理モジュール オブジェクトは Management Command Center で [Normal] ステータスになります。

- Integration Pack が切断されると、すべての管理モジュール オブジェクトが [Unknown] ステータスになります。

以下の手順に従います。

1. [NSM] - [MCC] を起動します。

Management Command Center のコンソール ページが表示されます。

2. 左側のペインのドロップダウン リストから [Business Service Views] を選択し、ビジネス サービス ビュー ノードを表示します。
3. Introscope Enterprise Manager オブジェクトを右クリックし、使用可能なメニュー項目を表示します。
4. 右側のペインから別のビューを選択し、CA Introscope® オブジェクトを別の方法で確認します。

Management Command Center の CA Introscope® オブジェクトのダッシュボードの表示

以下のオプションを使用して、Management Command Center の CA Introscope® オブジェクトのダッシュボードを表示できます。

以下の手順に従います。

1. 左側のペインのドロップダウン リストから [Business Service Views] を選択します。
2. [Introscope Enterprise Manager] ノード、 [Introscope Management Module] ノード、 [Introscope Agent] ノード、または [Introscope Alert] ノードを選択します。
3. 右側のペインのドロップダウン リストから、対応する Introscope ダッシュボードを選択します。
 - [Introscope Enterprise Management] ノード
[Introscope Enterprise Manager] ダッシュボード
 - [Introscope Management Module] ノード
[Introscope Management Module] ダッシュボード
 - [Introscope Agent] ノード
[Introscope Agent] ダッシュボード

- [Introscope Alert] ノード
[Introscope Alert] ダッシュボード

SiteMinder レポーターのダッシュボードが表示されます。

Management Command Center イベントコンソールの CA Introscope® アラートの表示

Management Command Center イベント コンソールの CA Introscope® アラートを表示するには、このオプションを使用します。

以下の手順に従います。

1. [NSM] - [MCC] を起動します。
2. 左側のペインのドロップダウンリストから [Enterprise Management] を選択します。
3. [Event Management] - [Console Logs] を選択します。
4. 右側のペインで [Launch Console Logs] をクリックします。

Unicenter Management Portal での CA Introscope® オブジェクトの表示

Unicenter Management Portal は、Web ポータルインターフェースを使用して、Unicenter WorldView の管理対象オブジェクトのロールベース ビュー、個人向けビュー、および統合ビューを提供します。Unicenter Management Portal を使用すると、Introscope WorldView オブジェクトに移動して、オブジェクトの重大度、Introscope ダッシュボード、およびイベントコンソールメッセージを表示できます。

以下の手順に従います。

1. Integration Pack for Portal Server がインストールされていることを確認します。
2. Web ブラウザを開き、Unicenter Management Portal URL とポートをアドレスバーに入力します。例：

http://myumpserver:8090

3. [Knowledge] タブを選択し、次に [Library] タブを選択します。
4. 左側のペインのツリーから、[Enterprise Management] - [Unicenter Event Management] - [Event Console] を選択します。

右側のペインにイベント コンソール メッセージが表示されます。

このビューから、以下を実行します。

- [Log Messages] タブをクリックし、詳細を表示します。
- 下部ペインでメッセージを選択し、[Go] をクリックして詳細を表示します。
- 左側のペインから [Business Processes] を選択し、Introscope WorldView オブジェクトのサマリ ビューのすべてのビジネス サービス ビューを移動して表示します。

[Unicenter Management Portal] ビューから、以下を実行します。

- 右側のペインの [Introscope Enterprise Managers BPV] の横にある [Portal Explorer] ボタンをクリックし、Portal Explorer を開きます。
- 左側のペインの Introscope オブジェクトに移動し、詳細を表示します。
- 左側のペインから Introscope オブジェクトを選択し、[Go] をクリックして使用可能なダッシュボードを表示します。
 - [Introscope Enterprise Manager] ダッシュボード
 - [Introscope Management Module] ダッシュボード
 - [Introscope Agent] ダッシュボード
 - [Introscope Alert] ダッシュボード

CA NSM WorldView 2D マップの CA Introscope® オブジェクトの表示

CA NSM WorldView 2D マップは、CA Introscope® オブジェクトを調査するための視覚ツールを提供します。

以下の手順に従います。

1. [NSM] - [WorldView] - [2D Map] を起動します。

2. オブジェクトをダブルクリックして、次のレベルの詳細を表示します。

[WorldView 2D Map] ウィンドウが表示されます。

このビューから CA Introscope® オブジェクトを右クリックし、
[Investigate] オプションを選択できます。対応する CA Introscope®
ダッシュボードが新しいウィンドウに表示されます。

CA NSM イベントコンソールでの CA Introscope® アラートの表示

CA NSM イベントコンソールを使用すると、イベントのステータスの監視、異常なイベントが発生した場合の対応、およびクリティカルな状況の修正を即座に行うことができます。コンソールは、移動可能なページ内にイベントを整理します。コンソールには、返されたイベントのビューがあります。このビューから特定のイベントをフィルタおよび検索できます。

以下の手順に従います。

1. [NSM] - [Enterprise Management] - [Enterprise Manager Classic] を起動します。
2. [Windows] - [Event] - [Console Logs] をダブルクリックしてログメッセージを表示します。

[Enterprise Manager Console] ウィンドウが表示されます。

更新して最新のイベントメッセージを表示するか、メッセージをダブルクリックしてアラートメッセージの詳細を表示します。

注: CA Introscope® ダッシュボードを起動する場合は、Enterprise Manager のログインクレデンシャルを入力する必要があります。

第 5 章: CA NSM と CA CEM の統合

CA Customer Experience Manager (CA CEM) は、ビジネス サービスおよびビジネス トランザクションに関する重要なパフォーマンス情報を収集します。この情報は、CA の管理ソリューションである CA NSM と共有できます。CA NSM は、ネットワークとシステムの要素を監視することで、インフラストラクチャパフォーマンスの向上を支援します。

CA CEM Integration for Network and Systems Management は、CA NSM と CA CEM を統合するため、ネットワーク全体の稼働状況だけでなく、トランザクションも監視できます。

注: CA CEM の「ビジネス プロセス」は、「ビジネス サービス」と同じです。用語は、インストールされている CEM バージョンによって異なります。この章では、これらの用語を同じ意味で使用できます。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[CA NSM と CA CEM について \(P. 58\)](#)

[CA NSM 統合の概要 \(P. 59\)](#)

[CA NSM と CA CEM の統合で使用される用語 \(P. 59\)](#)

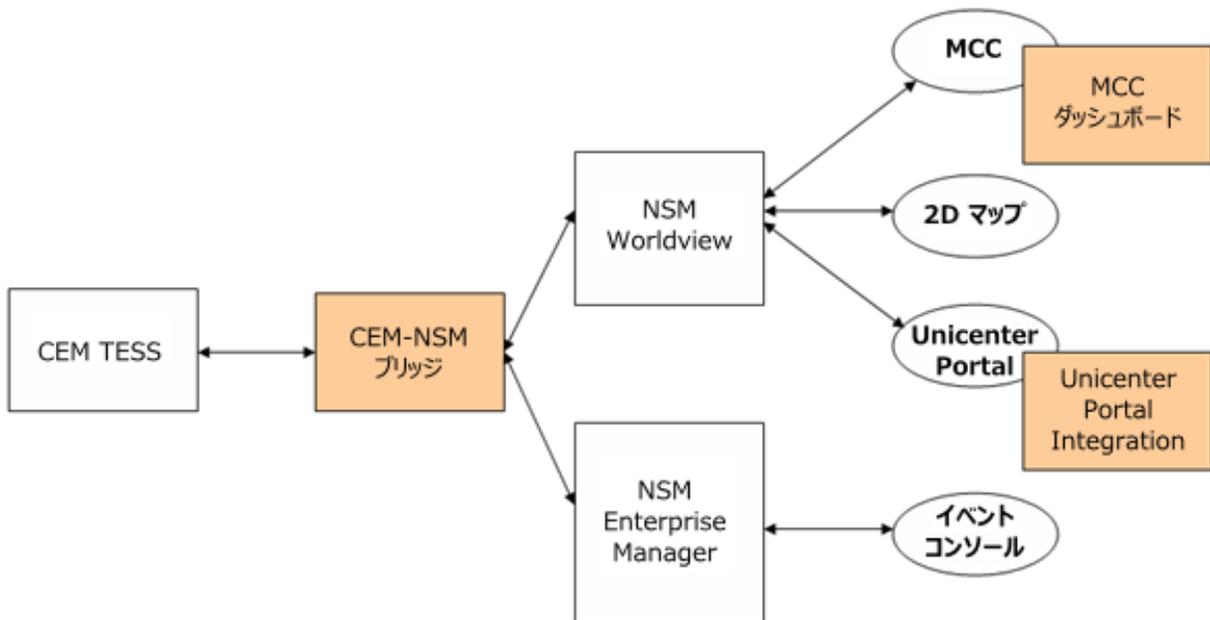
CA NSM と CA CEM について

CA NSM を使用すると CA CEM のインシデントを即座に表示および調査でき、ネットワークの稼働状況をさらに詳しく把握できます。応答時間の遅延やアプリケーションパフォーマンスの低下は、ユーザに影響を与えます。CA NSM はそのようなユーザを表示し、問題の根本的原因を識別するのに役立ちます。そして、問題に対する処置を行うことができます。

CA CEM Integration for CA NSM は、以下の 3 つのコンポーネントで構成されています。

- CEM-NSM ブリッジ
- Management Command Center のカスタム ダッシュボード
- Unicenter Management Portal 統合

以下の図は、CA CEM Integration Pack for CA NSM が高レベルでどのように動作するかを示しています。



CEM-NSM ブリッジは、CA CEM ビジネス サービス、ビジネス トランザクション、およびユーザ グループの NSM WorldView オブジェクトを動的に作成し、それらを NSM リポジトリ内で更新します。また、CEM-NSM ブリッジは、インシデントや重大度の変更など、CA CEM データのあらゆる変更の通知を受信し、これらの変更を使用して NSM リポジトリを更新します。CA CEM のインシデントは NSM イベント コンソールにレポートされます。

CA NSM 統合の概要

CA CEM Integration for CA NSM は、CA CEM と CA NSM の統合を制御し、CA CEM と NSM 間で情報のブリッジを可能にします。Integration をインストールすると、CA CEM オブジェクトおよびそのステータスが CA NSM に表示され、CA CEM インシデントが Unicenter イベント コンソールに表示されます。この統合により、最も強いビジネス インパクトを持つインシデントに与える影響に基づいて、各 CA CEM オブジェクトの重大度が計算されます。重大度のいかなる変化も、リアルタイム（約 40 秒の遅延）で NSM に反映されます。リアルタイム更新について、以下のセクションで説明します。

- CA NSM WorldView リポジトリ内での CA CEM オブジェクトの受信および更新
- CA CEM オブジェクトのステータスの受信および更新

CEM-NSM ブリッジは、NSM でのビジネス サービス、ビジネス トランザクション、ユーザ グループ、およびそれらのステータスなどの CA CEM オブジェクトを保持します。また、NSM イベント コンソールに CA CEM インシデントを入力します。

詳細:

[CA NSM と CA CEM の併用 \(P. 75\)](#)

CA NSM と CA CEM の統合で使用される用語

用語は製品統合における重要な要素です。製品に詳しくない場合は、使用される用語の意味を学習してください。CA CEM の用語と定義が CA NSM の用語にどのように対応するかを理解します。

CA NSM の用語

以下の CA NSM の用語が製品統合に関連しています。

2D マップ

WorldView オブジェクトを表示および管理するための二次元の視覚ツール。 **Management Command Center** または **WorldView クラシック GUI** 内でアクセスできます。

ビジネス サービスビュー (BSV)

ビジネス サービスに通常関連するオブジェクトを含めるために使用される高レベルの **WorldView** オブジェクト。 地理的な場所またはビジネス サービスなど、任意の基準に基づいて作成する管理対象オブジェクトの論理グループ。 **BPV** は、関連するオブジェクトのみを表示するフィルタとして機能します。

ダッシュボード

Unicenter NSM WorldView のオブジェクトに関連するリアルタイム情報を表示します。 **Unicenter Management Command Center** または **MP** からアクセス可能です。

Event Manager

イベント ソースからのメッセージアクティビティを監視および統合します。 特別な処理を必要とするイベントメッセージを識別し、イベントを処理するためのアクションのリストを開始できます。 イベント 相関および根本原因の分析を促進します。

イベント

イベントは、企業の変化を示す重要な状況です。 イベントが発生すると、イベント コンソールにメッセージが送信されます。

イベントコンソール

イベントメッセージの形式でネットワーク アクティビティを表示します。すべてのイベントがここに転送および格納されます。

Management Command Center

すべての管理対象コンポーネントにわたって統合されたビューを表示し、企業を管理するプライマリ インターフェースを提供する視覚化ツール。

Unicenter Management Portal

Web ポータル インターフェースを使用する **Unicenter WorldView** の管理対象オブジェクトのロールベース ビュー、動的ビュー、個人向けビュー、および統合ビュー。

CA CEM オブジェクト

ビジネス サービス、ビジネス トランザクション、またはユーザグループ。

WorldView リポジトリ

CA NSM WorldView オブジェクトおよびそれらのクラス定義が格納されます。

CA NSM と CA CEM の用語の対応

展開のサイクルやマニュアルの対象読者は製品によって異なる場合があります。これらの違いは、多くの場合、製品の用語や定義も異なることを意味します。

1 対 1 に対応していることもあります（たとえば、ある製品のインシデントが別の製品のチケットに対応している場合があります）。また、同じ用語でも製品によって意味が微妙に異なることもあります。これにより、混乱が発生する場合があります。

すべての用語集の用語および定義については、「[CA APM 概要ガイド](#)」を参照してください。

以下の用語の対応を理解しておくと、製品の統合作業をスムーズに進めることができます。

CA CEM の用語	CA NSM の用語の対応
ビジネス サービス	CA NSM にはビジネス サービス ビュー (WorldView の高レベルオブジェクト) という用語がありますが、完全に同等な用語はありません。CA NSM Management Command Center ツリー内の [Business Services] ノードから CA CEM ビジネス サービスに対応。
ビジネス トランザクション	CA NSM に同等な用語はありません。CA NSM Management Command Center ツリーマップ内の [Business Transactions] ノードから CA CEM ビジネス サービス/ビジネス トランザクション/トランザクション定義に対応。
障害	CA NSM に同等な用語はありません。トランザクションの 1 回の失敗が 1 件の CA CEM 障害となります。
インパクト レベル	CA NSM WorldView ステータスは、CA CEM インパクト レベルに似ています。
インシデント	CA NSM イベントは、CA CEM インシデントに似ています。
トランザクション	CA NSM に同等な用語はありません。CA CEM トランザクションは、通常はアプリケーションサーバに対する 1 つの要求を表す、ビジネス トランザクション コンポーネントのコレクションです。

第 6 章: CA CEM Integration for CA NSM のインストール

以下のセクションでは、CA CEM-CA NSM Integration の CA CEM-NSM ブリッジクライアント部分のインストール方法について説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[CA CEM Integration Pack for CA NSM のインストール \(P. 63\)](#)

[Unicenter Management Command Center のカスタム ダッシュボードのインストール \(P. 65\)](#)

CA CEM Integration Pack for CA NSM のインストール

CA CEM Integration for CA NSM は、以下のいずれかのコンポーネントにインストールできます。

- CA NSM WorldView Manager (バージョン 3.1 または r11.1 SP1)
- CA NSM 管理クライアント システム
 - NSM クライアントは、NSM 3.1 WorldView のバージョン r3.1 である必要があります
 - NSM クライアントは、NSM r11.1 SP1 WorldView のバージョン r11.1 SP1 である必要があります
 - クライアントで、WorldView 論理リポジトリを定義することにより WorldView への接続を確立します

CA NSM 管理クライアントの最小要件は以下のとおりです。

- データベースクライアント (NSM 用の SQL)

注: クライアントの SQL バージョンは、NSM サーバと一致する必要があります。

- WorldView 管理クライアント
- NSM イベント管理エージェント

以下の手順に従います。

1. *cem-nsm-bridge.zip* ファイルをダウンロードするには、電子メール内のリンクを使用します。
2. 既存の Tomcat サーブレット エンジンを実インストールまたは使用します。

サポートされている Tomcat バージョンは以下のとおりです。

- 5.5
- 6.0

Tomcat サーブレット エンジンには、指定された JRE バージョンで動作している必要があります。バージョン番号の情報については、「*CA APM Compatibility Guide*」を参照してください。

3. CA CEM-CA NSM 統合を実インストールする前に、ブリッジがインストールされている Tomcat インスタンスを停止します。

注: 既存のバージョンの CEM-NSM ブリッジが存在する場合は、フォルダ *<TOMCAT_HOME>/webapps/cem-nsm-bridge* を削除します。

4. *<TOMCAT_HOME>* ディレクトリ内の *cem-nsm-bridge.zip* ファイルを解凍します。

例: *C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 5.5.23*

5. Tomcat 6.0 を使用している場合は、*<TOMCAT_HOME>/conf/catalina.properties* ファイル内の以下のプロパティを更新します。

プロパティ名: *shared.loader*

プロパティ値:

\${catalina.home}/shared/classes,\${catalina.home}/shared/lib/.jar*

例:

shared.loader=\${catalina.home}/lib,\${catalina.home}/lib/.jar,\${catalina.home}/shared/classes,\${catalina.home}/shared/lib/*.jar*

統合インストールの確認

統合インストールにより、`TOMCAT_HOME` 下に以下のファイルのセットがコピーされることを確認します。

- `<TOMCAT_HOME>/webapps`
 - `cem-nsm-integration.war`
- `<TOMCAT_HOME>/cemNsmBridge`
 - `cemBridgeConnectorMetadata.properties`
 - `nsmBridgeConnectorMetadata.properties`
 - `SetCemBridgeConnector.bat`
 - `SetNsmBridgeConnector.bat`
 - `version.txt`
- `<TOMCAT_HOME>/shared/classes`
 - `cemBridgeConnector.properties`
 - `nsmBridgeConnector.properties`
 - `cemNsmBridge.properties`
- `<TOMCAT_HOME>/shared/lib/`
 - `commons-codec-1.3.jar`
 - `jline-0.9.9.jar`
 - `utilities.jar`
- `<TOMCAT_HOME>/bin/ext/tngjdklib`
 - 8 つの `tngjdk*.dll` ファイル

Unicenter Management Command Center のカスタム ダッシュボードのインストール

以下のセクションでは、Unicenter Management Command Center のカスタム ダッシュボードをインストールする方法について説明します。

注: これらのカスタム ダッシュボードは、NSM 3.1 システムではサポートされていません。以下の RHP ファイルを NSM 3.1 システムにインストールしないでください。

以下の手順に従います。

1. 電子メールの CA APM ソフトウェア ダウンロード サイト リンクを使用して、*NSMDashboards.zip* ファイルをダウンロードします。

zip ファイルには 4 つの *rhp* ファイルが含まれています。

注: NSM 管理クライアントおよび NSM WorldView Manager の両方がある場合は、*rhp* ファイルを両方のシステムにインストールします。

2. ディレクトリ構造を含めて、*NSMDashboards.zip* の内容を NSM または CCS WorldView bin ディレクトリ `<CCS_OR_NSM_WV_BIN_DIR>` に解凍します。

`<CCS_OR_NSM_WV_BIN_DIR>` の可能な値は、以下のとおりです。

- `C:¥Program Files¥CA¥SC¥CCS¥WVEM¥BIN`
- `C:¥NSM¥bin`
- `C:¥TND¥bin`

インストールの確認

インストールにより、`C:¥Program Files¥CA¥SC¥CCS¥WVEM¥BIN` に以下のファイルセットがコピーされることを確認します。

- *CEMTessDashboard.rhp*
- *CEMBPDashboard.rhp*
- *CEMBTDashboard.rhp*
- *CEMUGDashboard.rhp*

注: NSM r11.1 SP1 用のパッチ QO92983 をインストールした後、Management Command Center のダッシュボードを起動します。

CA NSM 接続情報の設定

SetNsmBridgeConnector.bat ファイルでは、CA NSM WorldView リポジトリ ホスト、ユーザ名、パスワード、および Enterprise Manager コンソール ホストの入力を求められます。この情報は、次に進む前に必要です。

以下の手順に従います。

1. コマンドウィンドウを起動します。
2. ディレクトリを `<TOMCAT_HOME>/cemNsmBridge` に変更します。
3. `SetNsmBridgeConnector.bat` バッチ ファイルを実行します。
4. 入力を求められた場合は、CA NSM ホストの接続情報を入力します。
設定がエコーされ、CA NSM 接続プロパティ ファイルの `nsmBridgeConnector.properties` (`<TOMCAT_HOME>/shared/classes` 内) に自動的に設定されます。

注: パスワード情報は、プロパティ ファイル内で暗号化されます。

設定情報は、接続設定、CA CEM サブスクリプトピック、およびその他の情報が含まれているプロパティ ファイルに含まれています。プロパティ ファイルについては、「[CA CEM-NSM ブリッジプロパティ \(P. 95\)](#)」を参照してください。プロパティ ファイルのデフォルト接続は、1つの CA CEM システムに接続するよう設定されていますが、より多くの CA CEM ホストに接続するよう変更できます。CA NSM の CA CEM 管理対象オブジェクト数の削減の詳細については、「[CA CEM 管理対象オブジェクトの階層の変更 \(P. 85\)](#)」を参照してください。

第 7 章: CA CEM および NSM 接続の設定

以下の各セクションでは、CA CEM および NSM 接続をセットアップする方法について説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[CA CEM 接続情報の設定 \(P. 69\)](#)

[CA CEM での Unicenter Management Portal の設定 \(P. 70\)](#)

[\(オプション\) CEM-NSM ブリッジでのデバッグ用ログ記録の有効化 \(P. 71\)](#)

[CA CEM-NSM ブリッジのメンテナンス \(P. 71\)](#)

CA CEM 接続情報の設定

SetCemBridgeConnector.bat ファイルでは CA CEM ホスト、ポート、ユーザー名、およびパスワードの入力を求められます。この情報は、次に進む前に必要です。

以下の手順に従います。

1. コマンドウィンドウを起動します。
2. ディレクトリを `<TOMCAT_HOME>/cemNsmBridge` に変更します。
3. *SetCemBridgeConnector.bat* バッチ ファイルを実行します。
4. 入力を求められた場合は、CA CEM ホストの接続情報を入力します。

設定がエコーされ、CA CEM 接続プロパティ ファイルの *cemBridgeConnector.properties* (`<TOMCAT_HOME>/shared/classes` 内) に自動的に設定されます。

注: パスワード情報は、プロパティ ファイル内で暗号化されます。

CA CEM での Unicenter Management Portal の設定

このセクションでは、Unicenter Management Portal を設定して CA CEM オブジェクトにアクセスする方法について説明します。Unicenter Management Portal (MP) を使用すると、CA CEM WorldView オブジェクトに移動して、オブジェクトの重大度、CA CEM ダッシュボード、およびイベント コンソール メッセージを表示できます。

以下の手順に従います。

1. ブラウザを起動して Unicenter MP を開始します。
2. アドレス バーに Unicenter MP の URL とポートを入力します。
例：
`http://myumpserver:8090`
3. ドロップダウン リストから [UMP Administration] を選択します。
4. [Task 1. Manage Components] リンクをクリックし、Unicenter Management Portal を設定して CA CEM オブジェクトに接続します。
[Manage Components] 画面が表示されます。
5. [Set UKB] をクリックして、ナレッジ ベースを設定します。
[Manage Configuration] 画面が表示されます。
6. ナレッジベースのホスト名を入力し、[save] (および [Done]) をクリックします。
ナレッジベース サーバは、CA NSM WorldView Manager がインストールされる場所です。
[Manage Components] 画面に戻ります。
7. リストで [Unicenter Event Management] を検索して [Connection] をクリックし、データ ソースを指定することによって Enterprise Manager 接続を設定します。
8. リストで [Unicenter WorldView Management] を検索して [Connection] をクリックし、データ ソースを指定することによって WorldView 接続を設定します。
[Manage Components] 画面に設定された接続が表示されます。
9. Unicenter MP の CA CEM オブジェクトを表示するには、「[Unicenter Management Portal での CA CEM オブジェクトの表示 \(P. 81\)](#)」を参照してください。

(オプション) CEM-NSM ブリッジでのデバッグ用ログ記録の有効化

トラブルシューティング用の詳細ログを取得するために、CEM-NSM ブリッジでデバッグ用ログ記録を有効にできます。

以下の手順に従います。

1. `Apache_tomcat¥webapps¥cem-nsm-integration¥WEB-INF¥classes` のログファイルを開きます。
2. `wily` クラスを参照する以下のすべての行の「#」を削除します。
`log4j.logger.com.timestock.tess.webservices.api=debug`
`log4j.logger.com.timestock.tess.webservices.impl=debug`
`log4j.logger.com.timestock.tess.webservices.muse.extensions=debug`
3. ファイルを保存して閉じます。
4. CEM-NSM ブリッジを再起動します。
ログ記録は、デバッグモードで有効です。

CA CEM-NSM ブリッジのメンテナンス

以下の各セクションでは、CA CEM-NSM ブリッジのメンテナンス方法について説明します。

CA CEM-NSM ブリッジの開始/停止

- CA CEM-NSM ブリッジを開始/停止するには、設定手順を完了してから Tomcat サーバエンジンを開始/停止します。

その他のメンテナンス情報

- ブリッジによるログファイルは、
`<TOMCAT_HOME>/logs/cemNsmIntegration.log` にあります。
- ログは、標準 `log4j` ディレクティブを使用して、
`<TOMCAT_HOME>/webapps/cem-nsm-integration/WEB-INF/classes` 内の `log4j.properties` ファイルを使用して設定できます (`log4j.properties` ファイルは、Tomcat サーバが開始されると作成されます)。

- これらのプロパティの変更の詳細については、「[CA CEM-NSMブリッジプロパティ \(P. 95\)](#)」を参照してください。
- プロパティファイルを変更した後に Tomcat サーバを再起動して、変更が有効なことを確認します。

Unicenter Management Portal との統合

以下のセクションでは、Unicenter Management Portal に CA CEM Integration for CA NSM を統合する方法について説明します。Unicenter Management Portal システムの [Integration] から、Unicenter Management Portal Integration をインストールできます。

注: 統合は、Unicenter Management Portal 3.1 ではサポートされていません。以下の Portal Integration を Unicenter Management Portal 3.1 システムにインストールしないでください。

以下の手順に従います。

1. 電子メールの CA APM ソフトウェア ダウンロード サイト リンクを使用して、*CEMPortalIntegration.zip* ファイルをダウンロードします。
ファイルには、Unicenter Management Portal 設定ファイルおよびインストールスクリプトが含まれています。
2. ディレクトリ構造を含めて、*CEMPortalIntegration.zip* の内容を Unicenter Management Portal ディレクトリに解凍します。例：
C:\Program Files\CA\SharedComponents\Unicenter Management Portal
3. コマンド ウィンドウを起動し、ディレクトリを UMP webpages\cem フォルダに設定します。例：
C:\Program Files\CA\SharedComponents\Unicenter Management Portal\webpages\cem
4. このディレクトリで *install.bat* スクリプトを実行します。

インストールの確認

インストールにより、Unicenter Management Portal ホーム ディレクトリの以下のファイルのセットがコピーされることを確認します。

- <UMPFOLDER>\content\portal\menus\menuItemProfile\cem.xml

- `<UMPFOLDER>%content%tndportal%menus%menuProfile%cem.xml`
- `<UMPFOLDER>%webpages%cem%cemDashboardLauncher.jsp`
- `<UMPFOLDER>%webpages%cem%install.bat`
- `<UMPFOLDER>%tndportal%lang%UMPMenu_cem.properties`

インストールバッチ スクリプトにより、ファイルにいくつかのエントリが追加されます。

```
<UMPFOLDER>%content%tndportal%menus%wvMap.properties
```

以下の行が追加されます。

```
CEM_Tess=WV_CEMCEDashboard
```

```
CEM_Business_Service=WV_CEMBPDashboard
```

```
CEM_Business_Transaction=WV_CEMBTDashboard
```

```
CEM_User_Group=WV_CEMUGDashboard
```

詳細

[Unicenter Management Portal との統合](#) (P. 72)

第 8 章: CA NSM と CA CEM の併用

この章では、CA CEM と CA NSM を統合する方法について説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[CA NSM での CA CEM オブジェクトの表示 \(P. 75\)](#)

[Unicenter Explorer での CA CEM オブジェクトの表示 \(P. 75\)](#)

[Management Command Center の CA CEM オブジェクトの表示 \(P. 78\)](#)

[Unicenter WorldView 2D マップでの CA CEM オブジェクトの表示 \(P. 80\)](#)

[Unicenter Management Portal での CA CEM オブジェクトの表示 \(P. 81\)](#)

[CA NSM イベント コンソールでの CA Introscope® インシデントの表示 \(P. 83\)](#)

[CA NSM WorldView リポジトリ内の CA CEM オブジェクトの受信および更新 \(P. 84\)](#)

[CA CEM オブジェクトのステータスの受信および更新 \(P. 86\)](#)

[CA NSM Alarmset 重大度ステータス マッピングのカスタマイズ \(P. 88\)](#)

[CA NSM リソース \(P. 88\)](#)

CA NSM での CA CEM オブジェクトの表示

以下の CA NSM コンポーネントは、CA CEM オブジェクトとインシデントを表示および確認する方法を提供します。

Unicenter Explorer での CA CEM オブジェクトの表示

Unicenter Explorer は、CA CEM オブジェクト（ビジネス サービス、ビジネス トランザクション、およびユーザ グループ）を表示するための階層ツリー構造を提供します。オブジェクトは、インフラストラクチャ階層またはカスタム作成された「ビジネス サービス ビュー」階層のいずれかで視覚化できます。各監視対象オブジェクトには、プロパティのセットおよび関連するステータスがあります。ビジネス トランザクションとユーザ グループには独自のステータスがあり、それらはツリーの上位（親オブジェクト）へと継承されます。親（[Business Services]、[Enterprise Manager]、および [Customer Experience BPV]）は、子の最も重大なステータスを継承します。

CA CEM から CA NSM に発行されるデフォルト インスタンス階層は以下のとおりです。

Customer Experience

 Wily CEM TESS(es)

 ビジネス サービス

 Wily CEM Business Services

 Wily CEM Business Transactions

 ユーザ グループ

 Wily CEM User Group(s)

注: CA NSM は、特殊な Unicode 文字を使用する CA CEM ビジネス サービスまたはビジネス トランザクションをインポートできません。これらのオブジェクトを CA NSM で表示するには、これらの名前を ASCII 文字のみを使用するものに変更する必要があります。この問題に関する詳細については、ナレッジベースの記事 [TEC534282](https://support.ca.com/irj/portal/anonymous/redirArticles?reqPage=search&searchID=TEC534282)

<https://support.ca.com/irj/portal/anonymous/redirArticles?reqPage=search&searchID=TEC534282> を参照してください。

以下の手順に従います。

1. [Unicenter TND] - [Unicenter Explorer] を選択して起動します。
 [Unicenter Explorer] コンソールが表示されます。
2. 左側のペインのドロップダウンリストから [Business Service Views] を選択し、ビジネス サービス ノードおよびそれに関連付けられているビジネス トランザクション、およびユーザ グループ ノードを表示します。
3. CA CEM オブジェクトを右クリックし、利用可能なメニュー項目を表示します。
4. 右側のペインから別のビューを選択し、CA CEM オブジェクトを別の方法で確認します。

Unicenter Explorer で CA CEM オブジェクトを調査できます。

以下の手順に従います。

1. [Unicenter TND] - [Unicenter Explorer] を選択して起動します。
 [Unicenter Explorer] コンソールが表示されます。
2. 左側のペインのドロップダウンリストから [Business Service Views] を選択します。
3. CA CEM TESS ノード、CA CEM ビジネス サービス、CA CEM ビジネス トランザクション、または CA CEM ユーザ グループを選択します。

4. CA CEM オブジェクトを右クリックし、[Investigate] メニューを選択します。

注: ダッシュボードは、NSM 3.1 ではサポートされていません。そのため、[Investigate] メニュー オプションには、ダッシュボードと同じ情報が新しいブラウザに表示されます。

CA CEM の [インシデント管理] タブが開き、選択したオブジェクトに関連するインシデントが表示されます。[Investigate] メニュー オプションでは、Unicenter Management Command Center のウィンドウではなく、新しいブラウザにダッシュボードと同じ情報が表示されます。

CA CEM のログイン画面で入力を要求されたときにログインクレデンシャルがわからない場合は、CA CEM システム管理者に問い合わせてください。自分のアクセス権のタイプに応じて、インシデントを分析するためのインシデントの詳細を表示できます。その後、インシデントを閉じるなどの適切な処置を行うことができます。CA CEM の使用方法の詳細については、「CA APM 設定および管理ガイド」を参照してください。

CA CEM の管理対象オブジェクトのデフォルトインスタンス階層はカスタマイズ可能です。また、CA CEM オブジェクトのステータスおよび重大度レベルを決定できます。

詳細情報

[CA CEM 管理対象オブジェクトの階層の変更 \(P. 85\)](#)

[CA CEM オブジェクトのステータスの受信および更新 \(P. 86\)](#)

Management Command Center の CA CEM オブジェクトの表示

Management Command Center は、CA CEM オブジェクト（ビジネス サービス、ビジネス トランザクション、およびユーザ グループ）を表示するための階層ツリー構造を提供します。オブジェクトは、インフラストラクチャ階層またはカスタム作成された「ビジネス サービス ビュー」階層のいずれかで視覚化できます。各監視対象オブジェクトには、プロパティのセットおよび関連するステータスがあります。ビジネス トランザクションとユーザ グループには独自のステータスがあり、それらはツリーの上位（親オブジェクト）へと継承されます。親（[Business Services]、[TESS]、および [CA CEM BPV]）は、子の最も重大なステータスを継承します。

CA CEM から CA NSM に発行されるデフォルト インスタンス階層は以下のとおりです。

CEM

```
Wily CEM TESS(es)
  ビジネス サービス
    Wily CEM Business Services
    Wily CEM Business Transactions
  ユーザ グループ
    Wily CEM User Group(s)
```

以下の手順に従います。

1. [NSM] - [MCC] を起動します。

Management Command Center のコンソール ページが表示されます。

2. 左側のペインのドロップダウン リストから [Business Service Views] を選択し、ビジネス サービス ノードおよびそれに関連付けられているビジネス トランザクション、およびユーザ グループ ノードを表示します。

CA CEM オブジェクトを右クリックし、利用可能なメニュー項目を表示します。

3. 右側のペインから別のビューを選択し、CA CEM オブジェクトを別の方法で確認します。

Management Command Center で CA Introscope® オブジェクトのダッシュボードを表示できます。

以下の手順に従います。

1. 左側のペインのドロップダウンリストから [Business Service Views] を選択します。
2. CA CEM TESS ノード、CA CEM ビジネス サービス、CA CEM ビジネス トランザクション、または CA CEM ユーザ グループを選択します。
3. 右側のペインのドロップダウンリストから、対応する CA CEM ダッシュボード項目を選択します。

右側のペインで CA CEM の [インシデント管理] タブが開き、選択したオブジェクトに関連するインシデントが表示されます。CA CEM のログイン画面に入力を要求されます。ログインクレデンシャルがわからない場合は、CA CEM システム管理者に問い合わせてください。自分のアクセス権のタイプに応じて、インシデントの詳細を表示できます。または、インシデントをさらに分析し、処置を行うことができます。CA CEM の使用方法の詳細については、「CA APM 設定および管理ガイド」を参照してください。

Management Command Center で CA CEM オブジェクトを調査できます。

以下の手順に従います。

1. [NSM] - [MCC] を起動します。

Management Command Center のコンソール ページが表示されます。

2. 左側のペインで、[Business Service Views] を選択します。
3. 左側のペインで、ツリー階層内の CA CEM オブジェクトを右クリックします。

CA CEM オブジェクトを右クリックし、利用可能なメニュー項目を表示します。

4. [Actions] - [Investigate] を選択します。

CA CEM の [インシデント管理] タブが開き、選択したオブジェクトに関連するインシデントが表示されます。[Investigate] メニュー オプションでは、Management Command Center ウィンドウではなく、新しいブラウザ ウィンドウにダッシュボードと同じ情報が表示されます。

CA CEM のログイン画面に入力を要求されます。 ログインクレデンシャルがわからない場合は、CA CEM システム管理者に問い合わせてください。 自分のアクセス権のタイプに応じて、インシデントの詳細を表示できます。 または、インシデントをさらに分析し、処置を行うことができます。 CA CEM の使用方法の詳細については、「[CA APM 設定および管理ガイド](#)」を参照してください。

Management Command Center イベント コンソールで CA CEM インシデントを表示できます。

以下の手順に従います。

1. [NSM] - [MCC] を起動します。
2. 左側のペインのドロップダウンリストから [Enterprise Management] を選択します。
3. [Event Management] - [Console Logs] にドリルダウンします。
4. 右側のペインで [Launch Console Logs] をクリックします。

CA CEM の管理対象オブジェクトのデフォルト インスタンス階層はカスタマイズ可能です。 また、CA CEM オブジェクトのステータスおよび重大度レベルを決定できます。

詳細情報

[CA CEM オブジェクトのステータスの受信および更新 \(P. 86\)](#)

[CA CEM 管理対象オブジェクトの階層の変更 \(P. 85\)](#)

Unicenter WorldView 2D マップでの CA CEM オブジェクトの表示

Unicenter WorldView 2D マップは、CA CEM オブジェクトを調査するための視覚ツールを提供します。

以下の手順に従います。

1. [NSM] - [WorldView] - [2D Map] を起動します。
2. オブジェクトをダブルクリックして、次のレベルにドリルダウンします。

[WorldView 2D Map] ウィンドウには、CA CEM オブジェクトの依存関係が表示されます。

Unicenter Management Portal での CA CEM オブジェクトの表示

Unicenter Management Portal は、Web ポータルインターフェースを使用して、Unicenter WorldView の管理対象オブジェクトのロールベース ビュー、個人向けビュー、および統合ビューを提供します。Unicenter Management Portal を使用すると、CA CEM WorldView オブジェクトに移動して、オブジェクトの重大度、CA CEM ダッシュボード、およびイベント コンソール メッセージを表示できます。

以下の手順に従います。

1. ブラウザを起動して Unicenter Management Portal を開始します。
注: Unicenter Management Portal をインストールして設定します。
Unicenter Management Portal との統合
2. アドレス バーに Unicenter Management Portal の URL とポートを入力します。例：
http://myumpserver:8090
3. [Knowledge] タブを選択し、次に [Library] タブを選択します。
4. 左側のペインのツリーをドリルダウンして、[Enterprise Management] - [Unicenter Event Management] - [Event Console] を選択します。
右側のペインにイベント コンソール メッセージが表示されます。

5. 詳細を参照するには、[Log Messages] タブをクリックします。
6. 下部のペインでメッセージを選択し、[Go] をクリックします。
7. 左側のペインで [Business Services] を選択し、ドリルダウンしてすべてのビジネスプロセス ビュー (BPV) を表示します。
CA CEM WorldView オブジェクトのサマリ ビューが表示されます。
8. 右側のペインで、[Customer Experience BPV] の隣にある [Portal Explorer] ボタンをクリックします。
[Portal Explorer] が開きます。
9. ドリルダウンして左側のペインで CA CEM オブジェクトを表示します。
左側のペインでオブジェクトを選択し、[Go] をクリックしてダッシュボードを表示します。
10. ダッシュボードが開き、CA CEM の [インシデント管理] タブが表示されます。

[カスタマエクスペリエンス] ダッシュボード、[ビジネス サービス] ダッシュボード、[ビジネス トランザクション] ダッシュボード、および [ユーザ グループ] ダッシュボードにアクセスできます。以下のセクションでは、CA CEM Integration for CA NSM を Unicenter Management Portal と統合する方法を説明します。Unicenter Management Portal システムの [Integration] から、Unicenter Management Portal Integration をインストールできます。

注: 統合は、Unicenter Management Portal 3.1 ではサポートされていません。以下の Portal Integration を Unicenter Management Portal 3.1 システムにインストールしないでください。

以下の手順に従います。

1. 電子メールの CA APM ソフトウェア ダウンロード サイト リンクを使用して、*CEMPortalIntegration.zip* ファイルをダウンロードします。
ファイルには、Unicenter Management Portal 設定ファイルおよびインストール スクリプトが含まれています。
2. ディレクトリ構造を含めて、*CEMPortalIntegration.zip* の内容を Unicenter Management Portal ディレクトリに解凍します。例：
C:\Program Files\CA\SharedComponents\Unicenter Management Portal

3. コマンドウィンドウを起動し、ディレクトリを UMP webpages¥cem フォルダに設定します。例：
C:¥Program Files¥CA¥SharedComponents¥Unicenter Management Portal¥webpages¥cem
4. このディレクトリで *install.bat* スクリプトを実行します。

CA NSM イベントコンソールでの CA Introscope® インシデントの表示

CA NSM イベントコンソールを使用すると、イベントのステータスの監視、異常なイベントが発生した場合の対応、およびクリティカルな状況の修正を即座に行うことができます。CA NSM イベントコンソールは、移動可能なページ内にイベントを整理します。提供されているフィルタ機能と検索機能を使用して、検索を絞り込んで目的のイベントを表示できます。

以下の手順に従います。

1. [NSM] - [Enterprise Management] - [EM Classic] を起動します。
2. [Windows] - [Event] - [Console Logs] をダブルクリックしてログメッセージの依存関係を表示します。
[Enterprise Manager Console] ウィンドウが表示されます。
3. 更新して最新のイベントメッセージを表示します。
4. イベントメッセージをダブルクリックしてその詳細を取得します。
イベントメッセージの詳細が表示されます。

CA CEM-NSM ブリッジプロパティファイルを変更することにより、CA NSM イベントコンソールメッセージをカスタマイズできます。

以下の手順に従います。

1. *TOMCAT_HOME/shared/classes* にある *cemNsmBridge.properties* ファイルを編集し、イベントコンソールメッセージの書式設定を変更します。
2. 以下のプロパティを変更できます。
 - *CEMNSM_WTO_SOURCE* プロパティを変更して、ソースを指定できます。

- `CEMNSM_WTO_TEXT` プロパティを変更して、Enterprise Manager コンソールメッセージをカスタマイズできます。<> で囲まれたキーワードは、メッセージ内に代入されます。

これらのプロパティの変更の詳細については、「[CA CEM-NSM ブリッジプロパティ \(P. 95\)](#)」を参照してください。プロパティ ファイルを変更した後に Tomcat サーバを再起動して、変更が有効なことを確認します。

3. [Enterprise Manager Console Logs] のメッセージをクリックすると、詳細が表示されます。
メッセージの詳細が表示されます。

CA NSM WorldView リポジトリ内の CA CEM オブジェクトの受信および更新

CA CEM-NSM ブリッジは CA CEM をサブスクライブし、ユーザ グループ、ビジネス サービス、および有効なビジネス トランザクションのステータス更新およびデータ変更を受信します。

CA CEM は、以下の状況が発生するたびに変更通知を送信します。

- ユーザ グループ、ビジネス サービス、または有効なビジネス トランザクションが作成された場合。
- ユーザ グループ、ビジネス サービス、または有効なビジネス トランザクションが削除された場合。
- ユーザ グループ、ビジネス サービス、または有効なビジネス トランザクションが変更（具体的には名前の変更）された場合。
- ビジネス トランザクションが有効または無効になった場合。

CA CEM-NSM ブリッジは、すべての通知を処理して NSM リポジトリ内の CA CEM データまたはステータスの変更を反映します。

CA CEM データの同期

CA NSM WorldView リポジトリ内の CA CEM データ インベントリは、以下のイベントで CA CEM と同期されます。

イベント	説明
CA CEM-NSM ブリッジの起動	CA CEM-NSM ブリッジが起動または再起動された場合。
CA CEM の再起動	CA CEM が再起動されたか、接続が再確立された場合。
CA NSM の再起動	CA NSM が再起動されたか、接続が再確立された場合。

リポジトリから CA CEM オブジェクトを削除できますが、削除されたオブジェクトが引き続き CA CEM に存在している場合は、CA CEM データインベントリ同期によってそれらが再作成されます。以下のセクションでは、CA CEM オブジェクトの数を減らすために、プロパティファイルに対して実行できる変更について説明します。プロパティファイルを変更した後に Tomcat サーバを再起動します。

CA CEM 管理対象オブジェクトの階層の変更

このセクションで説明するプロパティファイルを変更して、階層内に表示される CA CEM 管理対象オブジェクトを削減できます。プロパティファイルは、TOMCAT_HOME/shared/classes にあります。

cemNsmBridge.properties ファイル内のオブジェクトを減らすには、以下を指定します。

- 階層内に TESS サーバノードを作成しません。
CEMNSM_CREATENODE_TESS=false
- 階層内にユーザグループを作成しません。
CEMNSM_CREATENODE_USERGROUPS=false

cemBridgeConnector.properties ファイル内のオブジェクトを減らすには、以下を指定します。

- 正規表現と一致するビジネス サービスを取得し更新します。例：
CEM.<NODENO>.BIZ_PROCESS_FILTER_REGEX=.*P.*|Plants|.*p.*
- 正規表現と一致する有効なビジネス トランザクションを取得し更新します。例：
CEM.<NODENO>.BIZ_TRANSACTION_FILTER_REGEX=.*Login.*
- 正規表現と一致するユーザグループを取得し更新します。例：
CEM.1.USER_GROUP_FILTER_REGEX=New.*|Boston|191.168.*.*

注: ビジネス トランザクションは、以下の条件が満たされた場合にのみ作成されます。

- ビジネス サービス フィルタとビジネス トランザクション フィルタの両方が有効な場合。
- トランザクションのビジネス サービス名がビジネス サービス フィルタと一致する場合。
- トランザクションの名前がビジネス トランザクション フィルタと一致する場合。

プロパティ ファイルを変更した後に Tomcat サーバを再起動して、変更が有効なことを確認します。

詳細

[CA CEM-NSM ブリッジプロパティ \(P. 95\)](#)

CA CEM オブジェクトのステータスの受信および更新

CA CEM インシデントのインパクト レベルにより、CA CEM オブジェクトの重大度レベルステータスが決まります。CA CEM は、ビジネス トランザクションとユーザグループのインパクト レベルを計算するために拡張されています。

ビジネス トランザクション インスタンスとユーザグループ インスタンスには、独自のステータスがありません。それらに関連付けられているインシデントから派生したステータスがあります。ビジネス トランザクションまたはユーザグループのインパクト レベルは、最もクリティカルな関連するインシデントのインパクト レベルとして計算されます。これは、そのインスタンスに関連付けられているすべてのオープンインシデントの最も重大なビジネス インパクトのロールアップを意味します。たとえば、3つのオープンインシデントが、ビジネス トランザクションまたはユーザグループに影響しています。各インシデントには、低、中程度、および深刻の異なるインパクト レベルがあります。インパクト レベルは最も高いインパクト（この場合は深刻）を反映するため、ビジネス トランザクションまたはユーザグループのインパクト レベルは深刻となります。

インシデントの状態には、オープン、クローズ、またはエイジアウト状態があります。オープン状態のインシデントのみが、CA CEM ビジネストラランザクションインスタンスおよびユーザグループインスタンスのステータスを派生するために使用されます。インシデントには、ビジネスインパクトもあります。NSM の CA CEM ビジネスサービスのステータスは、関連付けられているすべてのビジネストラランザクションの最も重大なビジネスインパクトです。

影響を受けるビジネストラランザクションおよびユーザグループのインパクトレベルは、以下のイベントによって再度計算されます。

- 新しいインシデントが作成された場合。
- インシデントのインパクトレベルが、ビジネスインパクトの変化によって変わる場合。
- インシデントが閉じられた場合。

ビジネストラランザクションまたはユーザグループのインパクトレベルが変更されるたびに、CA CEM によって CA NSM に通知されます。次に、CA NSM は、CA NSM WorldView リポジトリ内の各オブジェクトのステータスを更新することにより、通知を処理します。インパクトレベルの変更は、ビジネストラランザクションおよびユーザグループでのみ可能です。

以下の表に、CA NSM WorldView ステータスへの CA CEM インパクトレベルのマッピングを示します。

最も高い CA CEM インパクトレベル	NSM WorldView ステータス
インシデントなし (通常)	Normal (緑)
低	Minor (黄)
中程度	Warning (黄)
深刻	Major (オレンジ)
クリティカル	Critical (赤)
ステータスは使用不可	Unknown (グレー)

CA NSM Alarmset 重大度ステータス マッピングのカスタマイズ

CA NSM Alarmset 重大度設定を変更することによって、ステータス番号がデフォルトとは別の重大度にマップするように、マッピングを変更できます。

以下の手順に従います。

1. Management Command Center で、左側のペインの [Topology] ビューおよび右側のペインの [Alarmset View] を選択します。
2. オブジェクトを右クリックし、[Add Viewer] - [Alarmset View] を選択します。
[AlarmSet View] が表示されます。
3. 重大度の列の重大度項目をダブルクリックし、ステータス マッピングを変更します。

注: 変更すると、同じクラスのすべての alarmset に適用されます。CA CEM オブジェクトを変更するには、alarmset の名前の中に「Wily CEM」が必要です。alarmset 名に「Wily CEM」がない場合は、変更がその他の NSM WorldView オブジェクトに影響する可能性があります。

4. ペインの右上にある [Save] をクリックします。
5. Tomcat サーバを再起動して、変更を有効にします。

alarmset の詳細については、「CA NSM 管理ガイド」または CA NSM Management Command Center のオンラインヘルプを参照してください。

CA NSM リソース

各製品には、専用のドキュメントとリソースセットが付属しています。このセクションでは、利用可能なその他のツールの概要を示します。

CA NSM マニュアル

以下のドキュメント リソースが利用可能です。

- 「**CA NSM 管理ガイド**」では、インストールと実装の後に CA NSM コンポーネントを設定および管理する方法について説明します。特定の手順を含む詳細については、CA NSM Management Command Center のオンラインヘルプを参照してください。

注: このガイドは、NSM 3.1 または NSM r11.1 SP1 で利用可能です。

- 「**CA NSM 実装ガイド**」では、CA NSM をインストールおよび実装する方法について説明します。

注: このガイドは、NSM 3.1 または NSM r11.1 SP1 で利用可能です。

付録 A: トラブルシューティング

このセクションでは、CA CEM Integration with CA NSM をトラブルシューティングするための、高レベルの確認手順および問題解決法を示します。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[CA NSM Integration with CA CEM の確認](#) (P. 91)

[症状と解決策- \(NSM および CA CEM\)](#) (P. 92)

CA NSM Integration with CA CEM の確認

CA NSM との統合が機能していることを、いくつかの方法で確認できます。

以下の手順に従います。

1. CA CEM が実行中であることを確認します。
2. CA NSM が実行中であることを確認します。
3. CA CEM-NSM ブリッジが実行中であることを確認します。必要に応じて、Tomcat サーバを再起動します。
4. ログファイル (`TOMCAT_HOME/logs` にある `cemNsmIntegration.log`) を確認し、接続設定の問題を診断します。
5. CA CEM でビジネス トランザクションを作成し、それを有効にします。CA NSM Management Command Center に、それが表示されることを確認します (確認する前に 30 秒間待機します)。
6. CA CEM インシデントを閉じて、ステータスの変更が CA NSM Management Command Center に反映されていることを確認します。
7. CA NSM イベント コンソール ログを確認し、CA CEM インシデントへのステータスの変更がレポートされていることを確認します。
8. CA NSM Management Command Center の CA CEM オブジェクトを右クリックして [Actions] - [Investigate] を選択します。CA CEM インシデントのページを参照してください。

症状と解決策-(NSM および CA CEM)

以下の表に、CA NSM Integration with CA CEM のトラブルシュー트에役立ついくつかのヒントを示します。

症状	考えられる解決策
CA CEM オブジェクトが CA NSM で利用不可（グレー表示）です。	無効なアイコンは、「不明」状態を示し、検出された最後の既知のオブジェクトを表します。CEM-NSM ブリッジがダウンしているか、CA NSM または CA CEM のいずれかとの接続を失っています。Tomcat サーバが実行中であることを確認します。必要に応じて再起動します。CA CEM が実行されており、すべてのオブジェクトが有効であることを確認します。パスワード、ホスト、またはユーザ名を変更している場合は、適切な .bat ファイルを再度実行し、Tomcat サーバを再起動する必要があります。 CA CEM および NSM 接続を設定します (P. 69)。
ダッシュボードを表示できません。	ダッシュボードおよびパッチ QO92983 がインストールされていることを確認します (Read Me を参照)。 Unicenter Management Command Center のカスタムダッシュボードのインストール (P. 65)
ダッシュボードに、[ビジネス サービス] 画面が表示されます。	初めて CA CEM configadmin としてログインすると、ダッシュボードで[ビジネス サービス]画面が起動されます。その後のログインでは、この画面は起動しません。
Unicenter Management Portal を表示できません。	Unicenter Management Portal システムに Integration Pack から Unicenter Management Portal Integration をインストールしたことを確認します。 Unicenter Management Portal との統合 (P. 72)
非常に多くの CA CEM オブジェクトが CA NSM に表示されます。	Java 正規表現を使用して、 <i>cemBridgeConnector.properties</i> ファイルで必要とするビジネス サービス、ビジネス トランザクション、およびユーザグループを指定します。また、それらを false にマークすることにより、トピックのサブスクライブを解除することができます。これらのプロパティの変更の詳細については、「 CA CEM-NSM ブリッジプロパティ (P. 95)」を参照してください。プロパティファイルを変更した後、Tomcat サーバを再起動して変更を有効にします。

症状	考えられる解決策
<p>CA CEM オブジェクトが CA NSM に表示されません。</p>	<p>NSM WV システムにログインするための設定およびクレデンシャルが正しいことを確認します。また、<i>cemBridgeConnector.properties</i> ファイルを確認し、CA CEM オブジェクトがフィルタによって除外されていないことを確認します。</p>
<p>削除された CA CEM オブジェクトが CA NSM に再び表示されます。</p>	<p>削除されたオブジェクトはビューから抑制されているだけです。また、実行中に再作成することはできません。ただし、Tomcat サーバ、NSM、または CA CEM インスタンスを再起動すると、オブジェクトが再作成されます。超過なオブジェクトを除外するには、<i>cemBridgeConnector.properties</i> ファイルで Java 正規表現を使用して、それらを除外するためのフィルタリングを試行します。また、それらを false にマークすることにより、トピックのサブスクライブを解除することができます。これらのプロパティの変更の詳細については、「CA CEM-NSM ブリッジプロパティ」を参照してください。プロパティファイルを変更した後、Tomcat サーバを再起動して変更を有効にします。</p>
<p>Management Command Center に「PM Item not found」と表示されます。</p>	<p>CA CEM で CA CEM オブジェクトを削除するときに Management Command Center ウィンドウが開いていると、CA CEM-NSM ブリッジによって NSM で削除される基本 CA CEM オブジェクトが原因で、Management Command Center ウィンドウにエラーメッセージが表示される場合があります。</p>
<p>cemNsmIntegration.log に、以下のエラーが表示されます。</p> <pre data-bbox="211 1365 690 1543">[NSM Connection Checker] ERROR NSMSpringBeans Connecting to WV repository failed (will retry) host:nsmhost TNGWV_Exception: Could not connect to repository rc: 28</pre>	<p>コマンドラインからアプリケーション modp を実行します。</p> <pre data-bbox="706 1365 1226 1396">modp -R nsmbx -u nsmadmin -n password</pre> <p>これにより、ユーザ名とパスワード <i>tngsa/tngadmin</i> を使用することによって NSM WorldView 接続を許可するレジストリ キーが作成されます。サービスは通常、接続先の NSM WorldView ボックスにかかわらず、ユーザ名とパスワード <i>tngsa/tngadmin</i> を使用して NSM WorldView に接続します。</p>

付録 B: CA CEM-NSMブリッジプロパティ

この付録では、CA CEM-NSMブリッジプロパティファイルについて説明します。編集可能なプロパティファイルは、<TOMCAT_HOME>/shared/classesにあります。

すべてのCA CEM-NSMブリッジプロパティは、CA CEM-CA NSM統合が機能するために必要なオプションに事前設定されています。状況によっては、デフォルト値を変更できます。プロパティファイルを変更した後にTomcatサーバを再起動して、変更が有効なことを確認します。

注: CA CEMの「ビジネスプロセス」は、「ビジネスサービス」と同じです。用語は、インストールされているCA CEMバージョンによって異なります。この章では、これらの用語を同じ意味で使用できます。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[cemBridgeConnector.propertiesファイルの編集 \(P. 96\)](#)

[ユーザグループ、ビジネスサービス、およびビジネストランザクションのフィルタ \(P. 102\)](#)

[nsmBridgeConnector.propertiesファイルの編集 \(P. 105\)](#)

[cemNsmBridge.propertiesファイルの編集 \(P. 108\)](#)

cemBridgeConnector.properties ファイルの編集

TOMCAT_HOME/shared/classes/cemBridgeConnector.properties ファイルを編集し、正しい CA CEM 接続プロパティを設定します。以下のセクションでは、現在サポートされているプロパティについて説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

[WEBAPP_CONTAINER_HOST](#) (P. 96)

[WEBAPP_CONTAINER_PORT](#) (P. 97)

[CEM.1.HOST](#) (P. 97)

[CEM.1.PORT](#) (P. 98)

[CEM.1.USER](#) (P. 98)

[CEM.1.PASSWORD](#) (P. 98)

[CEM.1.TOPIC BIZ PROCESS UPDATES SUBSCRIBE](#) (P. 99)

[CEM.1.TOPIC BIZ TRANSACTION UPDATES SUBSCRIBE](#) (P. 99)

[CEM.1.TOPIC USER GROUP UPDATES SUBSCRIBE](#) (P. 100)

[CEM.1.TOPIC INCIDENT UPDATES SUBSCRIBE](#) (P. 100)

[CEM.1.TOPIC BIZ TRANS SEVERITY UPDATES SUBSCRIBE](#) (P. 101)

[CEM.1.TOPIC USER GROUP SEVERITY UPDATES SUBSCRIBE](#) (P. 101)

[CEM.1.CEM CONNECTION CHECK SEC](#) (P. 102)

WEBAPP_CONTAINER_HOST

CA CEM ブリッジ Web アーカイブが展開される Tomcat ホストを識別します。

設定

サーブレット エンジンを実行するシステムのホスト名または IP アドレス。
設定可能な値

- localhost または 127.0.0.1
- 特定の IP アドレス

デフォルト

localhost

例

WEBAPP_CONTAINER_HOST=localhost

注: 提供された IP がローカル ホストにマップするかどうかを確認されます。マップしない場合は、<TOMCAT_HOME>/logs から cemNsmIntegration.log にエラーが記録され、残りのブリッジが起動しません。

WEBAPP_CONTAINER_PORT

CA CEM ブリッジ Web アーカイブが展開される Tomcat ポートを識別します。

設定

有効な Tomcat ポート番号

デフォルト

8080

例

WEBAPP_CONTAINER_PORT=8080

CEM.1.HOST

CA CEM ホストを識別します。

設定

CA CEM システムのホスト名または IP アドレス。

デフォルト

cem_host

例

CEM.1.HOST=123wilycem

注: <TOMCAT_HOME>/cemNsmBridge にある SetCemBridgeConnector.bat ファイルを使用して、デフォルト値を正しい CA CEM ホストに設定する必要があります。

CEM.1.PORT

CA CEM ポートを識別します。

設定

有効なポート番号

デフォルト

CEM.1.PORT=80

例

CEM.1.PORT=80

注: <TOMCAT_HOME>/cemNsmBridge にある *SetCemBridgeConnector.bat* ファイルを使用して、デフォルト値に正しい CA CEM ポートを設定する必要があります。

CEM.1.USER

CA CEM へのアクセス権限があるユーザを識別します。

設定

N/A

デフォルト

cemadmin

例

CEM.1.USER=cemadmin

注: cemadmin のみが接続を設定できます。

CEM.1.PASSWORD

CA CEM ユーザのパスワードを識別します。

設定

N/A

デフォルト

cem_password

例

```
CEM.1.PASSWORD=<ENCRYPTED_PASSWORD>
```

注: CA CEM ユーザのパスワードは、<TOMCAT_HOME>/cemNsmBridge にある *SetCemBridgeConnector.bat* ファイルを使用して設定する必要があります。

CEM.1.TOPIC_BIZ_PROCESS_UPDATES_SUBSCRIBE

ビジネス サービス更新の通知をサブスクライブするかどうかを指定します。

設定

True または False

デフォルト

True

例

```
CEM.1.TOPIC_BIZ_PROCESS_UPDATES_SUBSCRIBE=true
```

注: このプロパティを使用して、ビジネス サービスの更新メッセージの受信をオン/オフにできます。このプロパティが **false** に設定されている場合、CA CEM でのビジネス サービスの作成、更新、または削除をブリッジに送信することはできません。

CEM.1.TOPIC_BIZ_TRANSACTION_UPDATES_SUBSCRIBE

ビジネス トランザクション更新の通知をサブスクライブするかどうかを指定します。

設定

True または False

デフォルト

True

例

```
CEM.1.TOPIC_BIZ_TRANSACTION_UPDATES_SUBSCRIBE=true
```

注: このプロパティを使用して、ビジネス トランザクション更新メッセージの受信をオン/オフにできます。このプロパティが **false** に設定されている場合、CA CEM でのビジネス トランザクションの作成、更新、または削除をブリッジに送信することはできません。

CEM.1.TOPIC_USER_GROUP_UPDATES_SUBSCRIBE

ユーザ グループ更新の通知をサブスクライブするかどうかを指定します。

設定

True または False

デフォルト

True

例

```
CEM.1.TOPIC_USER_GROUP_UPDATES_SUBSCRIBE=true
```

注: このプロパティを使用して、ユーザ グループ更新メッセージの受信をオン/オフにできます。このプロパティが **false** に設定されている場合、CA CEM でのユーザ グループの作成、更新、または削除をブリッジに送信することはできません。

CEM.1.TOPIC_INCIDENT_UPDATES_SUBSCRIBE

インシデント更新の通知をサブスクライブするかどうかを指定します。

設定

True または False

デフォルト

True

例

```
CEM.1.TOPIC_INCIDENT_UPDATES_SUBSCRIBE=true
```

注: CA CEM で作成または更新されるインシデントは、Unicenter 管理コンソールのイベントとして送信されます。管理コンソールでイベントとしてインシデントを受信する必要がない場合は、このプロパティを **false** に設定する必要があります。

CEM.1.TOPIC_BIZ_TRANS_SEVERITY_UPDATES_SUBSCRIBE

ビジネス トランザクションの重大度更新の通知をサブスクライブするかどうかを指定します。

設定

True または False

デフォルト

True

例

```
CEM.1.TOPIC_BIZ_TRANS_SEVERITY_UPDATES_SUBSCRIBE=true
```

注: ビジネス トランザクションの重大度更新は、影響を与えるインシデントにおけるビジネス インパクトの変化により、ビジネス トランザクションの重大度が変化する場合に必ず送信される通知です。ビジネス トランザクションの重大度更新の通知を受信する必要がない場合は、このプロパティを **false** に設定する必要があります。

CEM.1.TOPIC_USER_GROUP_SEVERITY_UPDATES_SUBSCRIBE

ユーザ グループの重大度更新の通知をサブスクライブするかどうかを指定します。

設定

True または False

デフォルト

True

例

```
CEM.1.TOPIC_USER_GROUP_SEVERITY_UPDATES_SUBSCRIBE=true
```

注: ユーザグループの重大度更新は、影響を与えるインシデントにおけるビジネスインパクトの変化により、ユーザグループの重大度が変化する場合に必ず送信される通知です。ユーザグループの重大度更新の通知を受信する必要がない場合は、このプロパティを **false** に設定する必要があります。

CEM.1.CEM_CONNECTION_CHECK_SEC

CA CEM 接続が利用可能かどうかをブリッジが確認する時間間隔 (秒単位) を指定します。

設定

N/A

デフォルト

30

例

```
CEM.1.CEM_CONNECTION_CHECK_SEC=30
```

ユーザグループ、ビジネス サービス、およびビジネス トランザクションのフィルタ

NSM リポジトリ内で作成されるユーザグループ、ビジネス サービス、およびビジネス トランザクションは、Java 正規表現を使用して制御できます。以下の例は、「New」、「East」、または文字「A」で始まるユーザグループ、ビジネス サービス、およびビジネス トランザクションの作成を指定します。

- CEM.1.USER_GROUP_FILTER_REGEX=New.*|East.*|A.*
- CEM.1.BIZ_PROCESS_FILTER_REGEX=New.*|East.*|A.*
- CEM.1.BIZ_TRANSACTION_FILTER_REGEX=New.*|East.*|A.*

以下の表に、さらに正規表現の例をいくつか示します。

プロパティ値	意味
Boston	「Boston」という名前。
191.168.*.*	191.168 サブネットに一致する名前。 191.168.1.1、191.168.1.2 などが作成されることを意味します。
New.*	「New」で始まる名前。 例として「New Users」、「New Orleans」、「New York」など、「New」で始まる名前で作成されるユーザグループ名。
.*A.*	文字「A」が含まれる任意の名前。
.*login.*	文字列「login」が含まれる任意の名前。

注: | 記号は、複数の値を分離する場合に使用できます。

フィルタリングを有効にすると、それぞれの正規表現に一致するユーザグループ、ビジネス サービス、およびビジネストランザクションのみがブリッジによって取得されます。 ビジネストランザクションは、ビジネストランザクション名、およびそれが属するビジネス サービスのビジネス サービス名がそれぞれの正規表現に一致する場合のみ取得されます。

CA CEM から送信される重大度更新もフィルタされます。 それぞれの正規表現に一致するビジネストランザクションおよびユーザグループの重大度変更のみが送信されます。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

[CEM.1.USER_GROUP_FILTER_REGEX \(P. 104\)](#)

[CEM.1.BIZ_PROCESS_FILTER_REGEX \(P. 104\)](#)

[CEM.1.BIZ_TRANSACTION_FILTER_REGEX \(P. 105\)](#)

CEM.1.USER_GROUP_FILTER_REGEX

式を使用してユーザグループをフィルタします。

設定

Java 正規表現を使用します。

デフォルト

デフォルトでは、フィルタはコメント化されており、適用されません。

例

```
CEM.1.USER_GROUP_FILTER_REGEX=New.*|Boston|191.168.*.*
```

注: すべてのユーザグループを作成する場合、フィルタリングを無効にするには、**#CEM.1.USER_GROUP_FILTER_REGEX**のように、プロパティ名の先頭に # 記号を付けてコメント化します。フィルタリングを有効にするには、プロパティ名の前の # 記号を削除します。

CEM.1.BIZ_PROCESS_FILTER_REGEX

式を使用してビジネス サービスをフィルタします。

設定

Java 正規表現を使用します。

デフォルト

デフォルトでは、フィルタはコメント化されており、適用されません。

例

```
CEM.1.BIZ_PROCESS_FILTER_REGEX=.*P.*|Plants|.*p.*
```

注: すべてのビジネス サービスを作成する場合、フィルタリングを無効にするには、**#CEM.1.BIZ_PROCESS_FILTER_REGEX**のように、プロパティ名の先頭に # 記号を付けてコメント化します。フィルタリングを有効にするには、プロパティ名の前の # 記号を削除します。

CEM.1.BIZ_TRANSACTION_FILTER_REGEX

式を使用してビジネス トランザクションをフィルタします。

設定

Java 正規表現を使用します。

デフォルト

デフォルトでは、フィルタはコメント化されており、適用されません。

例

```
CEM.1.BIZ_TRANSACTION_FILTER_REGEX=.*.Login.*|.*.Shopping.*|.*.login.*
```

注: すべてのビジネス トランザクションを作成する場合、フィルタリングを無効にするには、**#CEM.1.BIZ_TRANSACTION_FILTER_REGEX** のように、プロパティ名の先頭に # 記号を付けてコメント化します。

nsmBridgeConnector.properties ファイルの編集

TOMCAT_HOME/shared/classes/nsmBridgeConnector.properties ファイルを編集し、正しい NSM 接続プロパティを設定します。以下のセクションでは、現在サポートされているプロパティについて説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

[NSM_WV_HOST](#) (P. 105)

[NSM_WV_USER](#) (P. 106)

[NSM_WV_PASSWORD](#) (P. 106)

[NSM_WV_DISABLE](#) (P. 107)

[NSM_CONNECTION_CHECK_SEC](#) (P. 107)

[NSM_EM_HOST](#) (P. 107)

[NSM_EM_DISABLE](#) (P. 108)

NSM_WV_HOST

NSM WorldView Manager をホストするシステムのホスト名を識別します。

設定

N/A

デフォルト

wv_host

例

NSM_WV_HOST=wv_host

注: *SetNsmBridgeConnector.bat* を使用して、デフォルト値に正しい NSM WV ホストを設定する必要があります。

NSM_WV_USER

NSM WV Manager に接続するためのユーザ名を識別します。

設定

N/A

デフォルト

nsmadmin/tngsa

例

NSM_WV_USER=nsmadmin

NSM_WV_PASSWORD

NSM WV Manager に接続するためのパスワードを識別します。

設定

N/A

デフォルト

wv_password

例

NSM_WV_PASSWORD=<ENCRYPTED_PASSWORD>

注: NSM WV ユーザのパスワードは、*SetNsmBridgeConnector.bat* を使用して設定する必要があります。

NSM_WV_DISABLE

NSM WV 接続を無効にします。

設定

True または False

デフォルト

False

例

```
NSM_WV_DISABLE=false
```

NSM_CONNECTION_CHECK_SEC

NSM 接続が利用可能かどうかをブリッジが確認する時間間隔（秒単位）を指定します。

設定

N/A

デフォルト

180

例

```
NSM_CONNECTION_CHECK_SEC=180
```

注: 時間間隔を 3 分（180 秒）より短くすることはできません。

NSM_EM_HOST

NSM Enterprise Manager ホストを識別します。

設定

N/A

デフォルト

em_host

例

NSM_EM_HOST=*em_host*

注: ローカルまたはリモート NSM Enterprise Manager ホストを指定できません。

NSM_EM_DISABLE

NSM Enterprise Manager コンソール接続を無効にします。

設定

True または False

デフォルト

False

例

NSM_EM_DISABLE=false

cemNsmBridge.properties ファイルの編集

TOMCAT_HOME/shared/classes/cemNsmBridge.properties ファイルを編集し、ブリッジのプロパティを設定します。以下のセクションでは、現在サポートされているプロパティについて説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

[CEMNSM_CREATENODE_TESS \(P. 109\)](#)

[CEMNSM_CREATENODE_USERGROUPS \(P. 109\)](#)

[CEMNSM_WTO_SOURCE \(P. 110\)](#)

[CEMNSM_WTO_TEXT \(P. 110\)](#)

CEMNSM_CREATENODE_TESS

[Customer Experience BPV] の下に Enterprise Manager (TESS) サーバ ノードを作成するかどうかを指定します。 `false` に設定した場合は、別の Enterprise Manager (TESS) サーバのオブジェクトが共通のルート ノードである [Customer Experience] の下に表示されます。

設定

True または False

デフォルト

True

例

```
CEMNSM_CREATENODE_TESS=true
```

CEMNSM_CREATENODE_USERGROUPS

ユーザ グループを作成するかどうかを指定します。

設定

True または False

デフォルト

True

例

```
CEMNSM_CREATENODE_USERGROUPS=true
```

注: 多くのユーザ グループ (千単位) が CA CEM によって検出された場合は、`false` に設定することを推奨します。

CEMNSM_WTO_SOURCE

イベントメッセージがブリッジから送信された時点を示す Enterprise Manager コンソールメッセージのソースを指定します。

設定

N/A

デフォルト

Customer Experience

例

CEMNSM_WTO_SOURCE=Customer Experience

CEMNSM_WTO_TEXT

インシデントの Enterprise Manager コンソールテキストメッセージの書式を定義します。テキストメッセージはカスタマイズ可能です。<...>内のフィールドは、実行時に代入されます。

設定

- <host> インシデントが存在する Enterprise Manager (TESS) サーバ
- <source> ソース (このファイル内の CEMNSM_WTO_SOURCE を定義)
- <prevseverity> 前のインシデント重大度 (正常、深刻、そして前の重大度がない場合は該当なしなど)
- <severity> インシデント重大度 (正常または深刻など)
- <status> インシデントステータス (オープン、クローズ、変更、またはエイジアウトなど)
- <bp> 影響を受けるビジネス サービス
- <bt> 影響を受けるビジネス トランザクション
- <url> 詳細なインシデント情報への URL
- <defect> 障害名 (高スループットまたは低速など)

- <id> インシデント ID (600000000000000141 など)

デフォルト

```
CEMNSM_WTO_TEXT=<source>, Incident for <host>, <bp>, <bt>, ID <id>, <defect>, <status> to <severity>, from <prevseverity>. <url>
```

結果として、以下のメッセージを取得します。

```
Customer Experience, Incident for wilycem, Plants1, SelectBonsaiTree /  
SelectBonsaiTree, ID 600000000000000123, High Throughput, Changed, to Critical, from  
Low,  
http://wilycem:8081/wily/cem/tess/app/biz/bizEventDetail.html?pId=60000000000000  
123
```

例

```
CEMNSM_WTO_TEXT=<source> incident for <host>, <bp>/ <bt>, ID <id>: <defect> <status>  
to <severity> from <prevseverity>. See details: <url>
```

結果として、以下のメッセージを取得します。

```
Customer Experience incident for wilycem, Plants1, SelectBonsaiTree /  
SelectBonsaiTree, ID 600000000000000123: High Throughput Changed to Critical from Low.  
See  
details:http://wilycem:8081/wily/cem/tess/app/biz/bizEventDetail.html?pId=6000000  
00000000123
```